



LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIUS

PAŽYMA DĖL ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ ASOCIACIJOS „A“ SKUNDO PRIEŠ ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJĄ

2015-05-15 Nr. 4D-2015/2-242

Vilnius

I. SKUNDO ESMĖ

1. Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierius 2015-02-13 gavo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų asociacijos „A“ pirmininko ir šios asociacijos narių, kitų Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų (toliau vadinama – Pareiškėjai) skundą dėl Šiaulių miesto savivaldybės (arba toliau vadinama – Savivaldybė) administracijos pareigūnų veiksmų (neveikimo), teikiant informaciją, susijusią su Savivaldybės kontroliuojamos įmonės AB „B“ (arba toliau vadinama – Bendrovė) gaminama šiluma.

Pareiškėjai 2015-03-02 pateikė skundo papildymo raštą.

2. Pareiškėjai skunde nurodo:

2.1. „2014-10-06 raštu [...] kreipėmės į Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorių. Šiuo raštu prašėme mus informuoti: kiek (tūkst. MWh ir %) 2013-10-01–2014-04-30 laikotarpiu, kiekvieną mėnesį, akcinė bendrovė „B“ Pietinės katilinės sistemai pagamino šilumos kūrendama biokurą ir kūrendama gamtines dujas bei kitokį kurą; kiek (tūkst. MWh ir %) per 2013 metus akcinė bendrovė „B“ Pietinės katilinės sistemai pagamino šilumos kūrendama biokurą ir kūrendama gamtines dujas bei kitokį kurą“ (šios ir kitų citatų kalba netaisyta).

2.2. „Iš Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo [...] gavome 2014-11-21 atsakymą [...]. Šiame atsakyme rašoma: „[...]“. Bendrovės (akcinės bendrovės „B“) teigimu, su gamybos pajėgumais susiję duomenys turi Bendrovei komercinę vertę ir yra įtraukti į Bendrovės komercinių (gamybinių) paslapčių sąrašą, todėl Šiaulių miesto savivaldybės administracija reikalauti pateikti ar aiškinti jų tretiesiems asmenims neturi teisės.“ Atsižvelgdamas į tai [...], Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas [...] mus informavo, jog mūsų rašte prašomų duomenų pateikti savivaldybės administracija negali.“

3. Pareiškėjai Seimo kontrolieriaus prašo: „ištirti, ar Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas [...] atsakymu [...] pagrįstai (tinkamai vadovaudamasis įstatymais, kitais teisės aktais) atsisakė pateikti mums informaciją, kurios prašėme.“

4. 2015-03-02 Pareiškėjai pateikė skundo papildymo raštą, kuriame nurodė, kad:

4.1. „[...] pateikiame papildomą informaciją apie tai, kad šilumos tiekėjo gaminami šilumos kiekiai kūrenant dujas ir kūrenant biokurą yra vieša informacija, kurią viešai skelbia ir pati akcinė bendrovė „B“ [...]“;

4.2. „[...] interneto svetainėje pateiktame pranešime rašoma: „TE [Termofikacinė elektrinė] patieks į Šiaulių m. Pietinės katilinės šilumos tinklą šilumos energijos – apie 50,13 proc.“;

4.3. „[...] 2015-01-19 pranešime [...] rašoma: „Planuojama, kad 2015 metais naujoje šilumos bazinėje kainoje Pietinės katilinės sistemoje šilumos gamybai naudojamo kuro struktūroje biokuro dalis sudarys iki 80 proc.“;

4.4. „[...] pateikta informacija patvirtina, kad biokuro dalis Pietinės katilinės sistemoje šilumos gamybai naudojamo kuro struktūroje nėra akcinės bendrovės „B“ komercinė paslaptis.“

5. Kartu su skundu Pareiškėjai pateikė:

5.1. Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų asociacijos „A“ 2014-10-06 raštą Nr. 49 SA „Dėl informacijos apie biokuro panaudojimą šilumai gaminti pateikimo“ su Savivaldybės administracijos kanceliarijos Asmenų aptarnavimo poskyrio 2014-10-06 gavimo registracijos žyma Nr. G-5015;

5.2. Savivaldybės administracijos 2014-11-21 raštą Nr. S-3663 (parengtą atsakant į Pareiškėjų 2014-10-06 paklausimą), kuriame, be kita ko, nurodyta:

5.2.1. „[...] Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2013-12-27 nutarimu Nr. O3-761 patvirtintas Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašas numato šilumos tiekėjo pareigą viešai skelbti bendrą savo gamybos šaltiniuose pagamintos ir planuojamos pagaminti šilumos kiekį bei gaminant panaudotą kurą. Reikalavimo viešai skelbti duomenis apie tai, kiek šilumos per tam tikrą laikotarpį buvo pagaminta skirtinguose gamybos šaltiniuose (atskirai dujiniuose, ir atskirai – kūrenant biokurą), teisės aktai nenustato“;

5.2.2. „Bendrovės teigimu, su gamybos pajėgumais susiję duomenys turi Bendrovei komercinę vertę ir yra įtraukti į Bendrovės komercinių (gamybinių) paslapčių sąrašą, todėl Šiaulių miesto savivaldybės administracija reikalauti pateikti ar aiškinti jį tretiesiems asmenims neturi teisės“;

5.3. AB „B“ interneto svetainėje pateiktą pranešimą „Termofikacinės elektrinės statyba. Projekto aprašymas“, kuriame, be kita ko, nurodyta: „TE patieks į Šiaulių m. Pietinės katilinės šilumos tinklą šilumos energijos – apie 50,13 proc.“;

5.4. AB „B“ interneto svetainėje 2015-01-19 paskelbtą pranešimą „Sėkmingai įvykdytas projektas „Pietinės katilinės rekonstravimas, įrengiant 20 MW galios biokuro katilinę, [...]“, kuriame, be kita ko, nurodyta: „Planuojama, kad 2015 metais naujoje šilumos bazinėje kainoje, Pietinės katilinės sistemoje šilumos gamybai naudojamo kuro struktūroje biokuro dalis sudarys iki 80 proc. Iš viso planuojama, kad AB „B“ šilumos gamybai naudojamo kuro struktūroje biokuro dalis sudarys iki 69 proc.“

II. TYRIMAS IR IŠVADOS

Skundo tyrimui reikšmingos aplinkybės

6. Siekdamas išsiaiškinti skunde aprašytas aplinkybes, Seimo kontrolierius 2015-02-26 raštu Nr. 4D-2015/2-112/3D-528 kreipėsi į Valstybinę kainų ir energetikos kontrolės komisiją ir (toliau vadinama ir – VKEKK) ir Savivaldybės administraciją, prašydamas pateikti informaciją ir paaiškinimus (VKEKK – kartu ir teisės aktų nuostatomis pagrįstą nuomonę), atsakant į pateiktus klausimus, susijusius su Savivaldybės administracijos veiksmais (neveikimu) teikiant informaciją apie AB „B“ gaminamą šilumos kiekius pagal skirtingus gamybos šaltinius.

7. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija 2015-04-20 raštu Nr. R2-(I)-1316, atsakydama į Seimo kontrolieriaus klausimus, pateikė šią informaciją:

7.1. „Remiantis Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo 25 straipsnio 5 dalimi, energetikos įmonių informacija apie sąnaudas, susijusias su teisės aktų nustatyta tvarka licencijuojama veikla arba su veikla, kuriai taikomos valstybės reguliuojamos kainos, yra vieša.“

7.2. „Su energetikos veikla susijusios informacijos teikimo tvarką, kiekį ir sąlygas [...] reglamentuoja Informacijos, susijusios su energetikos veikla, teikimo valstybės, savivaldybių institucijoms, įstaigoms ir (ar) kitiems asmenims taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. gegužės 19 d. įsakymu Nr. 1-145 [...] (toliau – Taisyklės). Taisyklės taikomos energetikos veikla besiverčiantiems asmenims, valstybės, savivaldybių institucijoms, įstaigoms ir kitiems asmenims. Remiantis Taisyklių 46 punktu, energijos tiekėjų informacija apie reguliuojamos veiklos sąnaudas yra vieša. [...] Minėtų Taisyklių 48 punkte detalizuojami konkretūs sąnaudų straipsniai, kuriems netaikomi jokie informacijos konfidencialumo ar kitokio teikimo kitiems asmenims apribojimai, t. y.: energijos (šilumos, dujų ir elektros) pirkimo sąnaudos, materialinės ir joms prilygintos sąnaudos, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija, darbo apmokėjimas, darbuotojų socialinis draudimas, technologinės sąnaudos ir komerciniai nuostoliai, mokesčiai, palūkanos.“

7.3. „Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo 34 straipsnio 3 dalyje numatyta, kad įmonės valdyba gali nustatyti, kokia informacija laikoma bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija (išskyrus tą informaciją, kuri pagal teisės aktus yra vieša). Taigi, teisinis reglamentavimas ūkio subjektams nustato prievolę viešai skelbti ir platinti tik tokią informaciją, kuriai teisės aktai nustato viešą pobūdį. Tuo tarpu visa kita informacija, kurios viešas pobūdis teisės aktuose nenumatytas, bendrovės valdymo organų valia gali būti pripažinta konfidencialia ir galėtų būti atskleista tretiesiems asmenims tik tuo atveju, jeigu konfidencialumo statusą prašomai informacijai suteikęs jo savininkas su tuo sutiktų. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, darytina išvada, kad informaciją apie pagamintą šilumos kiekį skirtinguose gamybos šaltiniuose nėra privaloma skelbti viešai.“

7.4. „Kadangi minėtame teisės akte [Viešai skelbiamos informacijos tvarkos apraše, patvirtintame VKEKK 2013 m. gruodžio 27 d. nutarimu Nr. O3-761 „Dėl Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“] ūkio subjektui nenurodoma prievolė savo gamybos šaltiniuose pagamintą šilumos kiekį išskaidyti pagal kuro rūšis (t. y. dujas ir biokurą), darytina išvada, kad duomenys apie gaminamą šilumos kiekį pagal skirtingus gamybos šaltinius gali būti laikomi komercine (gamybine) paslaptimi.“

7.5. „[...] informacija, kuri vadovaujantis teisės aktais nėra laikoma vieša, ūkio subjekto valdymo organų valia gali būti pripažinta konfidencialia ir negali būti pateikta tretiesiems asmenims be sutikimo. Iš to darytina išvada, kad Šilumos ūkio įstatymo 5 straipsnyje nurodytai informacijai [informacijai apie šilumos tiekimo ir gamybos veiklą, teikiamas paslaugas, taip pat kitus duomenis, reikalingus Šilumos vartotojų teisėms ginti, ir teikti pasiūlymus valstybės ir savivaldybių institucijoms] yra taikomi tokie patys apsaugos reikalavimai ir ribojimai, todėl šis straipsnis negali būti laikomas pagrindu be sutikimo pateikti vartotojų teises ginančioms organizacijoms ir institucijoms informaciją, kuri laikoma konfidencialia.“

8. Šiaulių miesto savivaldybės administracija 2015-04-17 raštu Nr. S-1034-11 „Dėl informacijos pateikimo“ pateikė toliau nurodytą informaciją:

8.1. „Savivaldybė savarankišką šilumos tiekimo organizavimo ir valdymo funkciją vykdo vadovaudamasi LR šilumos ūkio įstatymu, t. y. rengia ir tvirtina Savivaldybės specialiuosius šilumos ūkio planus bei derina Bendrovės, kaip šilumos tiekėjo, investicinius planus. Taip pat Savivaldybė, vadovaudamasi Šilumos kainų nustatymo metodika, patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – VKEKK), derina šilumos bazinės kainos (kainos dedamųjų) projektus ir nustato šilumos kainą (kainos dedamąsias) pirmiesiems šilumos bazinės kainos (kainos dedamųjų) galiojimo metams bei kasmet perskaičiuotą šilumos kainą (kainos dedamąsias) metams bazinės kainos galiojimo laikotarpiu. Pažymime, kad Bendrovės, kaip šilumos tiekėjo, veiklą prižiūri ir reguliuoja VKEKK, kuriai Bendrovė įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta

tvarka teikia visą reikalingą informaciją, kurią, savo ruožtu, VKEKK tikrina ir atskleidžia (skelbia) savo nustatyta tvarka.“

8.2. „Vadovaujantis LR akcinių bendrovių įstatymo 34 straipsnio 3 dalimi, informaciją, kuri laikoma bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija, nustato įmonės valdyba. Bendrovės valdyba, veikdama pagal savo kompetenciją, yra nustačiusi informacijos, kuri laikoma konfidencialia, sąrašą (pridedama) ir teikdama tokią informaciją akcininkams, vadovaudamasi LR akcinių bendrovių įstatymo 18 straipsnio 1 dalimi, teisėtai ir pagrįstai reikalauja prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus. Bendrovė Savivaldybę dėl trečiųjų asmenų prašomos informacijos konfidencialumo bei jos viešinimo galimybių informuoja raštu.“

8.3. „VKEKK 2013-12-27 nutarimu Nr. O3-761 patvirtintas Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) numato šilumos tiekėjo pareigą viešai skelbti informaciją apie ateinančių 12 mėnesių prognozuojamą kasmėnesinį šilumos poreikį, planuojamus pagaminti šilumos kiekius bei naudojamo kuro struktūrą, duomenis apie praėjusio mėnesio faktinį šilumos poreikį bei savo gamybos šaltiniuose pagamintą šilumos kiekį, tačiau tik Aprašo 27.3 ir 27.2 papunkčių apimtyje. Tai reiškia, kad skelbiamas bendras savo gamybos šaltiniuose pagamintos ir planuojamos pagaminti šilumos kiekis bei gaminant šilumą naudotas kuras. Reikalavimo viešai skelbti duomenis apie tai, kiek šilumos per tam tikrą laikotarpį buvo pagaminta skirtinguose gamybos šaltiniuose (atskirai – dujiniuose katiluose ir atskirai – kūrenant biokurą), teisės aktai nenustato.“

8.4. „Su gamybos pajėgumais susijusiais duomenimis yra laikomi Bendrovės duomenys apie gamybos pajėgumų pobūdį, sudėtį, savybes, jų panaudojimo būdus, galimybes, gaminamus energijos kiekius, efektyvumą, išdėstymą, techninius parametrus ir pan.“

8.5. „Su gamybos pajėgumais susiję duomenys turi Bendrovei komercinę vertę, nes pasinaudojant šia informacija galėtų būti rengiami verslo planai ir sudaromos prielaidos nesažiningos konkurencijos modeliavimui, kas galėtų padaryti žalą Bendrovei, o ilgalaikėje perspektyvoje galimai ir Bendrovės šilumos vartotojams.“

8.6. „Bendrovės valdymo organai, veikdami savo nuožiūra ir atsakomybe, ir įvertinę visas aplinkybes, turi teisę atskleisti viešai bet kokią konkrečią informaciją. Tai numatyta ir Bendrovės vidaus dokumentuose. Todėl konkrečios informacijos, kuri kitaip yra laikoma konfidencialia, atskleidimas *ad hoc* nereiškia, kad visais kitais atvejais tokia informacija yra nebelaikoma konfidencialia.“

8.7. „Šiaulių miesto savivaldybės administracija, neturėdama reikalingų duomenų atsakymo parengimui, 2014-10-29 Pareiškėjų raštą elektroniniu paštu persiuntė nagrinėti Bendrovei. Bendrovė 2014-11-18 raštu Nr. SD-2974 pateikė atsakymą (pridedama).“

8.8. „Pareiškėjų rašto nagrinėjimas užtruko ilgiau kaip 20 darbo dienų dėl didelių darbo apimčių ir žmogiškųjų išteklių trūkumo. Atsakymo pateikimo terminas pratęstas nebuvo. Norime atkreipti LR Seimo kontrolieriaus dėmesį į tai, kad Pareiškėjai tendencingai kiekvieną mėnesį teikia Savivaldybei po keletą raštų, prašydami įvairios informacijos, dėl ko Savivaldybės ir Bendrovės darbuotojai yra priversti sukurti įvairius dokumentus ir informacijos rinkmenas, kas yra susiję su didelėmis darbo ir laiko sąnaudomis. Pavyzdžiui, 2014 m. rugsėjo–spalio mėnesiais vien tik šilumos ūkio klausimais Pareiškėjai Savivaldybei pateikė 9 raštus. Kokiais tikslais Pareiškėjai naudoja gautus duomenis, Savivaldybė informacijos neturi.“

8.9. „Šiaulių miesto savivaldybės administracijos atsakyme Pareiškėjams apskundimo tvarka nenurodyta, kadangi, mūsų nuomone, ginčijamas raštas negali sukelti teisinių pasekmių, nes yra informacinio pobūdžio dokumentas ir reikalavimas nurodyti apskundimo tvarką jam netaikomas.“

9. Savivaldybės administracija Seimo kontrolieriui, be kita ko, pateikė Bendrovės valdybos sprendimu patvirtintą AB „B“ komercinių (gamybinių) paslapčių sąrašą, kuriame, nurodyta:

9.1. „Paskelbimas viešai teisės aktų nustatyta tvarka“ yra suprantamas kaip (i) Bendrovės informacijos pateikimas viešiesiems registrams, įskaitant (bet neapsiribojant vien tuo) Bendrovės finansinių ataskaitų pateikimą Juridinių asmenų registru, Bendrovės valdybos patvirtintos investicijų programos pateikimą kompetentingoms institucijoms derinti ir tvirtinti, išskyrus atvejus, kai Bendrovė teisės aktų numatyta tvarka pažymi tokią perduodamą informaciją kaip konfidencialią, taip pat (ii) Bendrovės kompetentingų (įgaliotų) atstovų atliktas Bendrovės informacijos atskleidimas viešai.“

9.2. „Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi laikoma: 1. Gamybos ir technologinė informacija: 1.1 gamybos pajėgumai; [...]“

Skundo tyrimui reikšmingi teisės aktai

10. Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai:

10.1. Seimo kontrolierių įstatymo (toliau vadinama ir – Įstatymas):

12 straipsnis – „1. Seimo kontrolieriai tiria pareiškėjų skundus dėl pareigūnų piktnaudžiavimo, biurokratizmo ar kitaip pažeidžiamų žmogaus teisių ir laisvių viešojo administravimo srityje.“

22 straipsnis – „1. Seimo kontrolierius, atlikęs tyrimą, priima sprendimą: 1) pripažinti skundą pagrįstu; 2) atmesti skundą; 3) nutraukti skundo tyrimą. [...]“

10.2. Teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo (toliau vadinama – Teisės gauti informaciją įstatymas):

1 straipsnis – „3. Šis įstatymas, išskyrus jo 7 straipsnyje nustatytą privačios informacijos teikimą ir viešojo administravimo funkcijų vykdymą, netaikomas: [...] 6) informacijai, [...] kuri sudaro valstybės, tarnybos, komercinę, profesinę, banko paslaptį, kitais įstatymų nustatytais atvejais; [...]“

3 straipsnis – „1. Įstaigos privalo teikti pareiškėjams informaciją. Atsisakyti suteikti informaciją galima šio įstatymo nustatyta tvarka. [...]“

15 straipsnis – „1. Jei pareiškėjas prašo informacijos, kurios tam tikra dalis priklauso informacijai, nustatytai šio įstatymo 1 straipsnio 3 dalies 1–8 punktuose, teikiama tik ta informacijos dalis, kuri nėra nustatyta šio įstatymo 1 straipsnio 3 dalies 1–8 punktuose. [...]“

16 straipsnis – „2. Įstaiga gali atsisakyti teikti informaciją, jeigu: 1) pagal pareiškėjo prašymą reikėtų sukurti dokumentus ar informacijos rinkmenas ir tai būtų susiję su neproporcingai didelėmis darbo ir laiko sąnaudomis; 2) prašymo turinys yra nekonkretus; 3) tas pats pareiškėjas pakartotinai prašo tos pačios informacijos; 4) prašoma informacija jau buvo viešai paskelbta; tokiu atveju įstaiga per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo įstaigoje dienos nurodo pareiškėjui jos paskelbimo šaltinį; 5) įstaiga tam tikros informacijos rinkimą ir tvarkymą nutraukia pasikeitus įstaigos funkcijoms. 3. Jeigu įstaiga atsisako pateikti informaciją, pareiškėjui išsiunčiamas apie tai pranešimas, kuriame nurodoma atsisakymo priežastis ir šio sprendimo apskundimo tvarka. [...]“

10.3. Civilinio kodekso (arba toliau vadinama – CK):

1.116 straipsnis – „1. Informacija laikoma komercine (gamybine) paslaptimi, jeigu turi tikrą ar potencialią komercinę (gamybinę) vertę dėl to, kad jos nežino tretieji asmenys ir ji negali būti laisvai prieinama dėl šios informacijos savininko ar kito asmens, kuriam savininkas ją yra patikėjęs, protingų pastangų išsaugoti jos slaptumą [...]“

10.4. Vietos savivaldos įstatymo:

4 straipsnis – „Pagrindiniai principai, kuriais grindžiama vietos savivalda yra: [...] 6) savivaldybės veiklos ir savivaldybės institucijų priimamų sprendimų teisėtumo. Savivaldybės

institucijų ir kitų savivaldybės viešojo administravimo subjektų veikla ir visais jų veiklos klausimais priimti sprendimai turi atitikti įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus; [...] 10) veiklos skaidrumo. Savivaldybės institucijų ir kitų savivaldybės viešojo administravimo subjektų veikla turi būti aiški ir suprantama savivaldybės gyventojams, kurie tuo domisi, jiems sudaromos sąlygos gauti paaiškinimus, kas ir kodėl daroma; [...].“

6 straipsnis – „Savarankiškosios (Konstitucijos ir įstatymų nustatytos (priskirtos) savivaldybių funkcijos: [...]; 30) šilumos ir geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas; [...].“

10.5. Akcinių bendrovių įstatymo:

18 straipsnis – „1. Akcininkui raštu pareikalavus, bendrovė ne vėliau kaip per 7 dienas nuo reikalavimo gavimo dienos privalo sudaryti akcininkui galimybę susipažinti ir (ar) pateikti kopijas šių dokumentų: bendrovės įstatų, metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinių, bendrovės metinių ir tarpinių pranešimų, auditoriaus išvadų ir audito ataskaitų, visuotinių akcininkų susirinkimų protokolų ar kitų dokumentų, kuriais įforminti visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai, stebėtojų tarybos pasiūlymų ar atsiliepimų visuotiniams akcininkų susirinkimams, akcininkų sąrašų, stebėtojų tarybos ir valdybos narių sąrašų, kitų bendrovės dokumentų, kurie turi būti vieši pagal įstatymus, taip pat stebėtojų tarybos ir valdybos posėdžių protokolų ar kitų dokumentų, kuriais įforminti šių bendrovės organų sprendimai, jeigu šie dokumentai nėra susiję su bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi, konfidencialia informacija. Akcininkas arba akcininkų grupė, turintys ar valdantys 1/2 ir daugiau akcijų ir pateikę bendrovei jos nustatytos formos rašytinį įsipareigojimą neatskleisti komercinės (gamybinės) paslapties, konfidencialios informacijos, turi teisę susipažinti su visais bendrovės dokumentais. Bendrovė gali atsisakyti sudaryti akcininkui galimybę susipažinti ir (ar) pateikti dokumentų kopijas, jeigu negalima nustatyti dokumentų pareikalavusio akcininko tapatybės. Atsisakymą sudaryti akcininkui galimybę susipažinti ir (ar) pateikti dokumentų kopijas bendrovė turi įforminti raštu, jeigu akcininkas to pareikalauja. Ginčus dėl akcininko teisės gauti informaciją sprendžia teismas.

34 straipsnis – „3. Valdyba nustato informaciją, kuri laikoma bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija. Komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija negali būti laikoma informacija, kuri pagal šį ir kitus įstatymus turi būti vieša [...].“

10.6. Energetikos įstatymo:

25 straipsnis – „1. Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos joms pavestoms funkcijoms atlikti turi teisę iš energetikos įmonių gauti reikiamą informaciją. Energetikos įmonės Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyta tvarka teikia informaciją valstybės, savivaldybių institucijoms, įstaigoms ir (ar) kitiems asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra suteikiama teisė gauti tokią informaciją. [...]. 5. Energetikos įmonių informacija apie sąnaudas, susijusias su teisės aktų nustatyta tvarka licencijuojama veikla arba su veikla, kuriai taikomos valstybės reguliuojamos kainos, yra vieša. Energetikos įmonės, kurios vykdo licencijuojamą veiklą arba kurių teikiamų paslaugų kainos yra valstybės reguliuojamos, viešai skelbia įmonių valdymo organų nariams nustatytą darbo užmokestį ir kitas su valdymo organų narių funkcijomis susijusias išmokas.“

10.7. Šilumos ūkio įstatymo:

5 straipsnis – „Šilumos vartotojų teises ginančios organizacijos ir institucijos turi teisę gauti iš šilumos tiekėjų ir gamintojų bei valstybės ir savivaldybių institucijų duomenis apie šilumos tiekimo ir gamybos veiklą, teikiamas paslaugas, taip pat kitus duomenis, reikalingus šilumos vartotojų teisėms ginti, ir teikti pasiūlymus valstybės ir savivaldybių institucijoms.“

10.8. Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių (toliau vadinama –

Asmenų aptarnavimo taisyklės), patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875:

30 punktas – „Asmenų prašymai turi būti išnagrinėti per 20 darbo dienų nuo jų gavimo institucijoje.“

31 punktas – „Jeigu prašymo nagrinėjimas susijęs su komisijos sudarymu, posėdžio sušaukimu ar kitomis organizacinėmis priemonėmis, dėl kurių atsakymo pateikimas asmeniui gali užsitęsti ilgiau kaip 20 darbo dienų nuo prašymo gavimo institucijoje, institucijos vadovas per 15 darbo dienų nuo prašymo gavimo turi teisę pratęsti šį terminą dar iki 10 darbo dienų. Likus ne mažiau kaip 5 darbo dienoms iki šių Taisyklių 30 punkte numatyto termino pabaigos, institucija išsiunčia asmeniui pranešimą raštu (arba elektroniniu paštu, jeigu prašymas pateiktas elektroniniu būdu), nurodyma prašymo nagrinėjimo pratęsimo priežastis.“

10.9. Informacijos, susijusios su energetikos veikla, teikimo valstybės, savivaldybių institucijoms, įstaigoms ir (ar) kitiems asmenims taisyklių (toliau vadinama – Taisyklės), patvirtintų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010-05-19 įsakymu Nr. 1-145:

46 punktas – „Energinės tiekėjų informacija apie reguliuojamos veiklos sąnaudas yra vieša.“

48 punktas – „Energinės tiekėjų reguliuojamos veiklos vieši yra šie sąnaudų straipsniai: 48.1. energijos ir (ar) kuro pirkimo sąnaudos; įsigyto biokuro sąnaudos yra išreiškiamos nurodant pirktą kuro rūšį, sąlyginio kuro kiekį (tne), kainą su transportavimo kaštais (eur/tne); 48.2. materialinės ir joms prilygintos sąnaudos; 48.3. ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija; 48.4. darbo apmokėjimas; 48.5. darbuotojų socialinis draudimas; 48.6. technologinės sąnaudos ir komerciniai nuostoliai; 48.7. mokesčiai; 48.8. palūkanos.“

10.10. Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašo (toliau vadinama ir – Aprašas), patvirtinto VKEKK 2013-12-27 nutarimu Nr. O3-761:

1 punktas – „Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašas [...] reglamentuoja asmenų, vykdančių veiklą, kuriai reikalinga licencija, leidimas, ir (ar) kuriems taikomos valstybės reguliuojamos kainos, taip pat nepriklausomų šilumos gamintojų [...] ir Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos [...] viešai privalomos skelbti informacijos reikalavimus.“

27 punktas – „Asmuo, turintis šilumos tiekimo licenciją, savo interneto svetainėse papildomai nuolat skelbia ir atnaujina tokią informaciją: [...]; 27.3. iki mėnesio 25 dienos informaciją apie ateinančių 12 mėnesių prognozuojamą kasmėnesinį šilumos poreikį, planuojamus supirkti ir pagaminti šilumos kiekius bei naudojamo kuro struktūrą, taikytinus skaičiuojant palyginamąsias šilumos sąnaudas; [...]; 27.7. ne vėliau kaip einamojo kalendorinio mėnesio 15 dieną viešai (savo tinklalapyje) skelbia informaciją apie praėjusio mėnesio faktinį šilumos poreikį, savo gamybos šaltiniuose pagamintą šilumos kiekį ir iš kiekvieno nepriklausomo šilumos gamintojo nupirktą šilumos kiekį; [...].“

Tyrimo išvados

11. Iš skundo turinio ir pateiktų dokumentų nustatyta, kad Pareiškėjai siekia gauti informaciją apie AB „B“ pagamintą šilumos kiekį skirtinguose gamybos šaltiniuose (t. y. pagal kuro rūšis – dujas ir biokurą). Todėl jų netenkina Savivaldybės administracijos atsisakymas suteikti informaciją, remiantis tuo, kad „su gamybos pajėgumais susiję duomenys yra įtraukti į Bendrovės komercinių (gamybinių) paslapčių sąrašą, todėl Šiaulių miesto savivaldybės administracija reikalauti pateikti ar aiškinti jų tretiesiems asmenims neturi teisės“, kadangi, Pareiškėjų nuomone, toks atsisakymas nėra pagrįstas teisės aktų nuostatomis.

Teisės gauti informaciją įstatymas įtvirtina asmenų teisę gauti iš valstybės, ir savivaldybės įstaigų viešą informaciją (šios pažymos 10.2 punktas). Tačiau Seimo kontrolierius pažymi, kad ši įstatymu asmenims suteikta teisė nėra absoliuti. Komercinę paslaptį sudaranti informacija

tretiesiems asmenims neteikiama (Teisės gauti informaciją įstatymo 1 straipsnio 2 dalies 6 punktas).

Akcinių bendrovių įstatymas reglamentuoja, kad komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija negali būti laikoma informacija, kuri pagal šį ir kitus įstatymus turi būti vieša. Įstatymas taip pat reglamentuoja, kad informacijos, kuri laikoma bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija, nustatymas – ūkio subjekto valdymo organo – valdybos kompetencija (šios pažymos 10.5 punktas).

Taigi, tokia informacija, kuriai nėra nustatytas viešumo reikalavimas, ūkio subjekto valdymo organų valia gali būti pripažįstama komercine (gamybine) paslaptimi ir tokiu atveju gali būti neteikiama.

12. Taisyklės reglamentuoja su energetikos veikla susijusios informacijos teikimo tvarką, kiekį ir sąlygas. Taisyklės taikomos energetikos veikla besiverčiantiems (kartu ir šilumos tiekimą organizuojantiems) asmenims, valstybės, savivaldybių institucijoms, įstaigoms ir kitiems asmenims. Taisyklių 48 punkte detalizuojami konkretūs sąnaudų straipsniai, kuriems netaikomi jokie informacijos konfidencialumo ar kitokio teikimo kitiems asmeninis apribojimai, t. y.: energijos (šilumos, dujų ir elektros) pirkimo sąnaudos, materialinės ir joms prilygintos sąnaudos, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija, darbo apmokėjimas, darbuotojų socialinis draudimas, technologinės sąnaudos ir komerciniai nuostoliai, mokesčiai, palūkanos (šios pažymos 10.9 punktas).

Apraše, reglamentuojančiame asmenų, vykdančių veiklą, kuriai reikalinga licencija, leidimas, ir (ar) kuriems taikomos valstybės reguliuojamos kainos, viešai privalomos skelbti informacijos reikalavimus, be kita ko, nustatyta, kad asmuo, turintis šilumos tiekimo licenciją, savo interneto svetainėse papildomai nuolat skelbia ir atnaujina informaciją apie praėjusio mėnesio faktinį šilumos poreikį, savo gamybos šaltiniuose pagamintą šilumos kiekį ir iš kiekvieno nepriklausomo šilumos gamintojo nupirktą šilumos kiekį.

Taigi, informacijai, susijusiai su gamybos šaltiniuose pagaminto šilumos kiekio išskaidymu pagal kuro rūšis (t. y. dujas ir biokurą), nėra nustatytas viešumo reikalavimas.

Atsižvelgus į tai, kas išdėstyta, darytina išvada, kad informaciją apie skirtinguose gamybos šaltiniuose pagamintą šilumos kiekį nėra privaloma skelbti viešai, todėl ūkio subjektas, organizuojantis šilumos teikimą, turi teisę tokią informaciją pripažinti konfidencialia.

13. Civilinio kodekso 1.116 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, jog informacija laikoma komercine (gamybine) paslaptimi, jeigu turi tikrą ar potencialią komercinę (gamybinę) vertę dėl to, kad jos nežino tretieji asmenys ir ji negali būti laisvai prieinama dėl šios informacijos savininko ar kito asmens, kuriam savininkas ją yra patikėjęs, protingų pastangų išsaugoti jos slaptumą.

Lietuvos Aukščiausiasis Teismas, aiškindamas pirmiau pacituotos teisės normos turinį, yra nurodęs, kad „komercinė paslaptis yra apibrėžta CK 1.116 straipsnyje. Tai gali būti duomenys, atitinkantys tokius požymius: 1) nevieša informacija; 2) saugojama informacija; 3) turinti komercinę vertę informacija. Pagal šiuos požymius komercine paslaptimi gali būti informacija, kuri neprivaloma viešai skelbti, nėra žinoma tretiesiems asmenims ir ją pagal įstatymą nedraudžiama pripažinti komercine paslaptimi; kurią savininkas saugo protingomis pastangomis, pavyzdžiui, fizinėmis, techninėmis, teisinėmis, organizacinėmis ar kitokiomis priemonėmis; ir kuri turi komercinę vertę arba jos praradimas būtų komerciškai žalingas“ (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2006 m. rugsėjo 20 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-499/2006).

14. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad Savivaldybės administracija, teikdama paaiškinimus, nurodė, kad su gamybos pajėgumais susiję duomenys turi Bendrovei komercinę vertę, nes „pasinaudojant šia informacija galėtų būti rengiami verslo planai ir sudaromos prielaidos

nesąžiningos konkurencijos modeliavimui, kas galėtų padaryti žalą Bendrovei, o ilgalaikėje perspektyvoje galimai ir Bendrovės šilumos vartotojams“ (šios pažymos 8.5 punktas), taip pat paaiškino jog Bendrovės gamybiniais pajėgumais laikomi gamybos pajėgumų pobūdis, sudėtis, savybės, jų panaudojimo būdai, galimybės, gaminami energijos kiekiai, efektyvumas, išdėstymas, techniniai parametrai ir pan. (šios pažymos 8.4 punktas).

Akcinių bendrovių įstatyme įtvirtinta viena iš valdybos kompetencijos sričių – informacijos, kuri laikoma bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija, nustatymas. Bendrovės valdyba 2013-01-23 patvirtino AB „B“ komercinių (gamybos) paslapčių sąrašą. Pagal šį dokumentą Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi, be kita ko, laikomi gamybos pajėgumai (šios pažymos 9.2 punktas).

Įvertinus tai, kas išdėstyta, konstatuotina, kad informacija apie pagamintą šilumos kiekį skirtinguose gamybos šaltiniuose nėra teisės aktų nustatyta tvarka priskirta viešai skelbiamai informacijai, šią informaciją Bendrovė siekia apsaugoti, kad ji nebūtų atskleista tretiesiems asmenims ir ji turi Bendrovei komercinę vertę, todėl, manytina, Bendrovė turėjo teisę ją priskirti komercinėms (gamybinėms) paslaptims.

15. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad Savivaldybė, įgyvendindama savo kaip akcininko teises, vadovaudamasi Akcinių bendrovių įstatymo 18 straipsniu (šios pažymos 10.5 punktas) turi teisę susipažinti su Bendrovės dokumentais, susijusiais su bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi, konfidencialia informacija, tik pateikusi Bendrovei rašytinį įsipareigojimą neatskleisti komercinės (gamybinės) paslapties, konfidencialios informacijos. Taigi, Savivaldybė, net ir disponuodama Pareiškėjų prašoma informacija, negalėtų jos teikti ir viešinti, jei tokia informacija Bendrovėje priskirta komercinėms (gamybinėms) paslaptims.

16. Pareiškėjai, skundo papildymo rašte nurodė, kad, jų manymu, šilumos tiekėjo gaminami šilumos kiekiai kūrenant dujas ir kūrenant biokurą yra vieša informacija, kadangi dalį tokios informacijos AB „B“ skelbia viešai (šios pažymos 4.1–4.4 punktai).

Kaip jau buvo minėta šioje pažymoje anksčiau, tam tikra informacija, ūkio subjekto valdymo organų valia, gali būti pripažįstama komercine (gamybine) paslaptimi. Kartu ir informacijos, pripažintos komercine (gamybine) paslaptimi, pripažinimas netekusia tokio statuso bei jos viešinimas ir (arba) atskleidimas taip pat priklauso nuo ūkio subjekto valdymo organo valios.

Savivaldybė, teikdama paaiškinimus, nurodė, kad Bendrovės valdymo organai, veikdami savo nuožiūra ir atsakomybe, bei įvertinę visas aplinkybes, turi teisę atskleisti viešai bet kokią konkrečią informaciją (šios pažymos 8.6 punktas). AB „B“ komercinių (gamybinių) paslapčių sąrašė nurodyta: „paskelbimas viešai teisės aktų nustatyta tvarka“ yra, be kita ko, suprantamas kaip Bendrovės kompetentingų (įgaliotų) atstovų atliktas Bendrovės informacijos atskleidimas viešai (šios pažymos 9.1 punktas).

Atsižvelgdamas į tai, kas išdėstyta, Seimo kontrolierius pažymi, kad sutinka su Savivaldybės administracijos pateikta nuomone, kad konkrečios informacijos, kuri kitaip yra laikoma konfidencialia, atskleidimas *ad hoc* nereiškia, kad visais kitais atvejais tokia informacija yra nebelaikoma konfidencialia (šios pažymos 8.6 punktas).

Atkreiptinas dėmesys ir į tai, kad Pareiškėjų nurodyta informacija, kurią Bendrovė paskelbė viešai, yra susijusi su AB „B“ vykdomų Europos Sąjungos lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimu. Pažymėtina, kad informacijos turiniui, susijusiam su ūkio subjekto vykdomais Europos Sąjungos lėšomis finansuojamais projektais, keliami specialūs reikalavimai ir kiekvienu atveju informacijos turinys derinamas su projekto vykdymą prižiūrinčia institucija. Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad Pareiškėjų nurodytoje, AB „B“ viešai paskelbtoje, informacijoje pateikiami planuojami Bendrovės įgyvendinamų projektų rezultatai, o ne konkretūs Bendrovės tam tikro laikotarpio veiklos duomenys.

Atsižvelgus į tai, kas išdėstyta, darytina išvada, kad konkrečios informacijos, galimai priskirtinos Bendrovės komercinėms (gamybinėms) paslaptims, atskleidimas vienkartinio atveju nesudaro pagrindo teigti, jog visa panaši Bendrovės turima informacija yra vieša.

17. Seimo kontrolierius taip pat pažymi, kad sutinka su VKEKK pateikta nuomone (šios pažymos 7.5 punktas), jog Šilumos ūkio įstatymo 5 straipsnyje nurodytai informacijai (apie šilumos tiekimo ir gamybos veiklą, teikiamas paslaugas, taip pat kitus duomenis, reikalingus Šilumos vartotojų teisėms ginti, ir teikti pasiūlymus valstybės ir savivaldybių institucijoms (šios pažymos 10.7 punktas) yra taikomi tokie patys apsaugos reikalavimai ir ribojimai, todėl šis straipsnis negali būti laikomas pagrindu be sutikimo pateikti vartotojų teises ginančioms organizacijoms ir institucijoms informaciją, kuri pripažinta ūkio subjekto komercine (gamybine) paslaptimi.

18. Apibendrinus pirmiau nurodytas išvadas, konstatuotina, kad Savivaldybės administracijos pareigūnai pagrįstai nesuteikė Pareiškėjams AB „B“ komercinėms (gamybinėms) paslaptims priskirtos informacijos. Atsižvelgęs į tai, Seimo kontrolierius neturi pagrindo Savivaldybės administracijos pareigūnų veiksmus (neveikimą), nesuteikus Pareiškėjų prašomos informacijos, susijusios su Savivaldybės kontroliuojamos įmonės AB „B“ gaminama šiluma, vertinti kaip piktnaudžiavimą arba biurokratizmą, todėl **Pareiškėjų skundas yra atmestinas.**

19. Įvertinęs Skundo tyrimo metu gautą informaciją ir dokumentus, Seimo kontrolierius mano esant tikslinga pasisakyti dėl Savivaldybės administracijos pareigūnų veiksmų (neveikimo), teikiant atsakymus į Pareiškėjų paklausimus.

Asmenų aptarnavimo taisyklėse nustatyta, kad prašymai turi būti išnagrinėti ir pareiškėjui atsakymas pateiktas per 20 darbo dienų. Išimtiniais, teisės aktų numatytais, atvejais prašymų nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 10 darbo dienų (šios pažymos 10.8 punktas).

Iš kartu su skundu pateiktų dokumentų nustatyta, kad Pareiškėjai kreipėsi į Savivaldybės administraciją 2014-10-06 raštu Nr. 49 SA. Pareiškėjų prašymas Savivaldybės administracijoje užregistruotas tą pačią dieną, registracijos Nr. G-5015 (šios pažymos 5.1 punktas). Į šį kreipimąsi Savivaldybės administracija atsakė 2014-11-21 raštu Nr. S-3663-11 (šios pažymos 5.2 punktas). Atkreiptinas dėmesys, kad atsakymas Pareiškėjams pateiktas praėjus 33 darbo dienoms nuo prašymo registracijos Savivaldybėje dienos, o atsakymo pateikimo terminas, teisės aktų nustatyta tvarka, pratęstas nebuvo.

Iš Savivaldybės administracijos paaiškinimo turinio paaiškėjo, kad Pareiškėjų prašymo suteikti informaciją nagrinėjimas užtruko dėl didelių darbo apimčių ir žmogiškųjų išteklių trūkumo (šios pažymos 8.8 punktas). Taip pat Savivaldybė nurodė, kad, neturėdama reikalingų duomenų atsakymui parengti, Pareiškėjų 2014-10-29 raštą elektroniniu paštu persiuntė nagrinėti Bendrovei. Bendrovė 2014-11-18 raštu Nr. SD-2974 pateikė atsakymą (šios pažymos 5.2 punktas). **Pažymėtina, kad Savivaldybė, gavusi Bendrovės atsakymą, nedelsdama (2014-11-21 raštu Nr. S-3663) pateikė atsakymą Pareiškėjams.**

Seimo kontrolierius atkreipia dėmesį į tai, kad viešojo administravimo subjekto vidaus administravimo tikslas – užtikrinti, kad viešojo administravimo subjektas galėtų tinkamai atlikti viešojo administravimo funkcijas (Viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnis), o viena iš viešojo administravimo subjekto veiklos sričių yra asmenų prašymų, skundų nagrinėjimas (Viešojo administravimo įstatymo 14 straipsnis). Taigi, viešojo administravimo subjektai turi organizuoti savo veiklą taip, kad asmenų prašymai ir skundai būtų išnagrinėti laiku. Atsižvelgiant į tai, manytina, kad Savivaldybės administracijos argumentas dėl didelių darbo apimčių ir žmogiškųjų išteklių trūkumo negali būti laikomas pagrindu, suteikiančiu galimybę nevykdyti imperatyvių teisės aktų nuostatų.

Apibendrinus tai, kas išdėstyta, Savivaldybės administracijos direktoriui rekomenduotina imtis teisinių bei organizacinių priemonių, kad ateityje būtų užtikrintas tinkamas visų asmenų prašymų, skundų nagrinėjimas, atsakymai pareiškėjams būtų teikiami laiku, teisės aktų nustatyta tvarka juose nurodant apskundimo tvarką.

20. Savivaldybės administracijos paaiškinimuose, be kita ko, nurodoma: „Pareiškėjai tendencingai, kiekvieną mėnesį teikia po keletą raštų, prašydami įvairios informacijos, dėl ko Savivaldybės darbuotojai yra priversti sukurti įvairius dokumentus ir informacijos rinkmenas, kas yra susiję su didelėmis darbo ir laiko sąnaudomis.“ Seimo kontrolierius atkreipia Savivaldybės administracijos ir Pareiškėjų dėmesį į tai, kad, nors Teisės gauti informaciją įstatymas įtvirtina įstaigos pareigą teikti pareiškėjams informaciją, tokia asmenų teisė nėra absoliuti. Įstatymas numato ir tam tikrus atvejus, kai įstaiga gali atsisakyti ją suteikti (šios pažymos 10.2 punktas). Todėl, Savivaldybės administracijos pareigūnai „atidžiai kreipimosi turinį ir aplinkybes įvertinę visas aplinkybes ir matydami, kad yra pirmiau nurodytame įstatyme nustatyti atsisakymo teikti informaciją pagrindai, turi teisę nesuteikti asmenims jų prašomos informacijos. Tačiau ypatingai atkreiptinas dėmesys į tai, kad Savivaldybės administracijos pareigūnai, atsisakydami teikti informaciją, turi užtikrinti, kad nebūtų pažeisti Vietos savivaldos įstatyme įtvirtinti vietos savivaldos institucijų priimamų sprendimų teisėtumo ir veiklos skaidrumo principai.

III. SEIMO KONTROLIERIAUS SPRENDIMAS

21. Seimo kontrolierius, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo 22 straipsnio 1 dalies 2 punktu, nusprendžia Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų asociacijos „A“ pirmininko ir asociacijos narių, kitų Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skundą dėl Šiaulių miesto savivaldybės administracijos pareigūnų veiksmų (neveikimo), teikiant informaciją, susijusią su Savivaldybės kontroliuojamos įmonės AB „B“ gaminama šiluma, atmesti.

IV. SEIMO KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJA

22. Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 17 punktu, Seimo kontrolierius rekomenduoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriui imtis teisinių bei organizacinių priemonių, kad ateityje būtų užtikrinamas tinkamas visų asmenų prašymų, skundų nagrinėjimas, atsakymai pareiškėjams būtų pateikiami laiku, teisės aktų nustatyta tvarka juose nurodant apskundimo tvarką.

Apie rekomendacijos nagrinėjimo rezultatus Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių informuoti iki **2015-06-19**.

Seimo kontrolierius

Raimondas Šukys