

**AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ ENERGIJA“**

**2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2021-04-12  
 Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. AB „Šiaulių energija“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1997 metų rugpjūčio 15 d., reorganizavus AB „Lietuvos energija“, rejestro Nr. AB 97 – 120, Pramonės g.10, Šiauliai.

1.2. Bendrovės vadovas Virgilijus Pavlavičius, paskyrimo data – 2019-05-20.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2018 metai	2019 metai	2020 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	<b>Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur</b> (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	97 263	95 068	92 330	
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	24 607 654	22 626 257	20 866 639	Bendrovės pardavimo pajamos 2020 m. buvo 1759,6 tūkst. Eur arba 7,8 % mažesnės, nei per 2019 m. T. sk. šilumos tiekimo veiklos pajamos sudarė 13653,1 tūkst. Eur, t. y. 17,5% arba 2896,2 tūkst. Eur mažiau, nei per 2019 m. Tokiam pokyčiui esminės įtakos turėjo 22,3 tūkst. MWh arba 6,0 % mažesnis realizuotas šilumos kiekis. Pažymėtina, kad parduoto šilumos kiekio sumažėjimą lėmė mažesnis šilumos poreikis šildymo sezono metu dėl aukštesnės lauko oro temperatūros ir 12,1 % mažesnė šilumos kaina. Pajamos iš elektros energijos gamybos ir pardavimo sudarė 4585,0 tūkst. Eur, t. y. 1036,6 tūkst. Eur arba 29,2 % daugiau, nei 2019 m. Per 2020 m. patiekta 11,9 tūkst. MWh daugiau elektros energijos, nei 2019 m.
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	253	238	226	
2.	<b>Pelningumo rodikliai</b>				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	66 1610	76 5557	1 660 375	Grynojo pelno didėjimui įtakos turėjo didesnis pardavimo savikainos mažėjimas lyginant su pardavimo pajamomis. Siekiant gerinti rezultatus ir didinti efektyvumą, buvo keista valdymo struktūra, optimizuotas darbuotojų skaičius, be to, apribotos išlaidos, kurias apribojus nebūtų pažeista Bendrovės atitiktis teisės aktų reikalavimams. Teigiamos įtakos grynajam pelnui turėjo kitos veiklos rezultatas, kurį didino apyvartinių taršos leidimų pardavimas už 82,1 tūkst. Eur, bei palūkanų sąnaudos 56,8 tūkst. Eur, t. y. 11,3 tūkst.

					Eur mažiau nei 2019 m.
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	3,67%	4,85%	12,15%	Bendrojo pelningumo didėjimui įtakos turėjo didesnis pardavimo savikainos mažėjimas lyginant su pardavimo pajamomis. Pardavimo savikainoje sąnaudos sudarė 18330,4 tūkst. Eur, t. y. 14,8 % arba 3197,6 tūkst. Eur mažiau, nei 2019 m. Esminės įtakos sąnaudų mažėjimui turėjo sumažėjusios technologinio kuro sąnaudos: jos buvo 3629,4 tūkst. Eur arba 34,6 % mažesnės.
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	2,69%	3,38%	7,96%	Žr. 1.1 ir 2.1 punktus
2.4.	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokesčiai + nusidėvėjimas + amortizacija)	4 220 224	4 226 780	5 545 470	EBITDA didėjimui teigiamos įtakos turėjo didesnis grynasis pelnas (žr. 2.1 punktą).
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100%	1,08%	1,17%	2,45%	Rodiklis didėjo dėl didesnio grynojo pelno (žr. 2.1 punktą). Didelė turto vertė pagrįsta Bendrovės veiklos specifiškumu – šilumos tiekimo ir elektros energijos gamybos veikloje naudojamas palyginti didelės vertės turtas (TE, katilinės, šilumos perdavimo tinklai).
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. (Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100%	1,69%	1,92%	4,00%	Rodiklis didėjo dėl didesnio grynojo pelno (žr. 2.1 punktą).
<b>3.</b>	<b>Mokumo rodikliai</b>				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. (Išsipareigojimai / turtas)	0,15	0,14	0,12	Išsipareigojimai sumažėjo, nes yra grąžinama paskola už TE (paskolos likutis 2020m. pabaigoje – 4255,97 tūkst. Eur). Kitoms investicijoms paskolų likutis 2020 m. pabaigoje – 1669,56 tūkst. Eur.
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (Trump. turtas / trump. išsipareigojimai)	2,95	1,28	2,25	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo padidėjęs trumpalaikis turtas ir sumažėję trumpalaikiai išsipareigojimai.
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur (Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai išsipareigojimai)	7 201 363	1 365 471	4 267 437	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo padidėjęs trumpalaikis turtas ir sumažėję trumpalaikiai išsipareigojimai.
3.4.	Pirkėjų išskolinimo apyvartumas (dienomis) (Pirkėjų išsk. * 365 / pardavimų pajamos)	67	63	66	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo sumažėjęs pirkėjų išskolinimas ir sumažėjusios pardavimo pajamos.
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)	30	30	25	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo tai, kad sumažėjo skolos tiekėjams ir sumažėjo pardavimo savikaina.
<b>4.</b>	<b>Efektyvus sąnaudų valdymas</b>				
4.1.	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	24 441 550	22 349 310	19 199 764	Sąnaudos mažėjo dėl pardavimo savikainos mažėjimo.
4.2.	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) *	99,32%	98,78%	92,01%	Rodiklio pokyčiui esminės įtakos turėjo didesnis pardavimo savikainos mažėjimas lyginant su pardavimo pajamų mažėjimu.

	100%				
5.	<b>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas</b> (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	1 824 745	4 322 114	2 590 377	Gauta Europos Sąjungos struktūrinių fondų parama šilumos tiekimo tinklų renovavimo projektams bei subsidija pagal Klimato kaitos lėšų naudojimo programą.

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Veiklos (operacijų) rodikliai: Bendrovės pagrindinė funkcija yra užtikrinti šilumos gamybą ir jos tiekimą Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams pagal Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, kitų teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo veiklą, nuostatas.

Pagrindinis Bendrovės veiklos objektas: šilumos energijos gamyba, centralizuotai teikiant ją šildymui ir karšto vandens ruošimui; elektros energijos gamyba. Taip pat Bendrovė vykdo karšto vandens tiekimo veiklą, karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros veiklą, administruoja Šiaulių miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektus bei vykdo kitas, Bendrovės įstatuose nurodytas, veiklas.

Informacija apie šilumos gamybos ir tiekimo bei elektros gamybos veiklą pajamų pokyčius pateikta lentelėje 1.1.p. 2020 m. faktinėje šilumos gamybos kuro struktūroje 77,95 proc. sudarė biokuras.

Bendrovės sąnaudos 2020 m. sumažėjo 3 194,5 tūkst. Eur arba 14,1 proc. lyginant su 2019 m.

Klientų aptarnavimo rodikliai: Bendrovė 2020 m. ypatingą dėmesį skyrė aukštai aptarnavimo kokybei. 2020 m. buvo išskirtiniai dėl COVID-19 viruso sukeltos epideminės situacijos. Sėkmingi technologiniai sprendimai, Bendrovėje įdiegta dokumentų valdymo sistema, darbuotojų atsakomybė ir kompetencija sudarė sąlygas, didžiąjai daliai darbuotojų dirbant nuotoliniu būdu, sėkmingai aptarnauti Bendrovės vartotojus, užtikrinant operatyvų reagavimą į jų prašymus.

Bendrovė delpinigių visiems vartotojams neskaičiavo už 2020 m. kovą, balandį, gegužį ir birželį; atidėjo mokėjimus 21 juridiniam asmeniui. Šiuo sudėtingu laikotarpiu Bendrovė stebėjo didžiosios daugumos savo paslaugų vartotojų reguliarių sąskaitų apmokėjimą bei nuolat už tai jiems reikė padėką viešojoje erdvėje bei mokėjimo sąskaitose.

2020 m. Bendrovė gavo 8 skundus dėl šilumos paskirstymo ir mokėjimų skaičiavimo, iš kurių 7 buvo nepagrįsti, dėl vieno skundo Bendrovė galėjo priimti vartotojui palankų sprendimą. Dėl šilumos tiekimo įrenginių pastatuose buvo gauti 21 prašymai - nusiskundimai, iš kurių 4 buvo nepagrįsti, į kitus buvo nedelsiant reaguojama.

Rinkodaros rezultatų rodikliai: Bendrovės vartotojų yra 44 236. Bendrovės vartotojų struktūra 2020 m. pagal šilumos suvartojimą: gyventojai – 79,4 proc., biudžetinės organizacijos – 10,6 proc., kiti – 10,0 proc.

Bendrovės internetinėje svetainėje, siekiant maksimaliai atitikti vartotojų lūkesčius, pateikiama aktuali, išsami ir naudinga informacija. Bendrovės internetinė svetainė per mėnesį vidutiniškai aplankoma 3 200 kartų. 2020 m. naujai prijungta 5 vartotojai, kurių galia – 709,4 kW.

2020 m. sukurta Bendrovės facebook'o paskyra. Tai vienas operatyviausių būdų pasiekti vartotoją, pateikti aktualią informaciją, bei galimybė sulaukti atsakomojo ryšio.

Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai: Bendrovėje 2020 m. pabaigoje dirbo 231 darbuotojas, 2019 m. pabaigoje darbuotojų skaičius buvo 240. Bendrovėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, aprūpinimui naujaisiomis darbo priemonėmis, kvalifikacijos kėlimui ir vartotojų aptarnavimo kokybei gerinti. Darbuotojų kaita Bendrovėje nedidelė. Bendrovėje 2020 m. buvo keista valdymo struktūra, siekiant didinti darbo efektyvumą, bei klientų aptarnavimo kokybę. Tai įtakoją darbuotojų skaičiaus mažėjimą.

2020 m. Bendrovėje buvo įdiegta dokumentų valdymo sistema bei viešųjų pirkimų informacinės sistemos modulis. Tai turėjo reikšmingos įtakos darbo efektyvumui, ypač dirbant nuotoliniu būdu. Bendrovėje buvo užtikrintas darbuotojų saugumas vykdant kasdienę veiklą, pasirūpinta visomis saugumo priemonėmis bei atsakingu jų naudojimu.

Bendrovėje 2018 m. gruodžio 21 d. yra sudaryta Kolektyvinė sutartis tarp Bendrovės ir Bendrovės darbuotojų, atstovaujama profesinės sąjungos. Visi Kolektyvinėje sutartyje numatyti įsipareigojimai 2020 m. buvo įvykdyti. Bendrovės darbuotojų, dalyvavusių kursuose, seminaruose ar mokymuose, kurie 2020 m. vyko daugiausia nuotoliniu būdu, - 25,6 proc.

Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai: Bendrovėje yra parengta ir vadovo patvirtinta aplinkos apsaugos politika, kurioje yra nustatyti pagrindiniai aplinkos apsaugos principai.

Atsinaujinančio kuro panaudojimas energijos gamyboje – labai svarbus žingsnis mažinant šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO<sub>2</sub>) emisiją į atmosferą. Iki 2012 m. Bendrovės CO<sub>2</sub> emisija buvo apie 100 000 t per metus, po įvykdytų taršos mažinimo priemonių CO<sub>2</sub> išmetimai sumažėjo iki 10498 t per 2020 m. CO<sub>2</sub> emisijos mažėjimui įtakos taip pat turėjo sumažėjusi gamyba, šilumos tiekimo tinklų modernizavimas ir kt.

Bendrovėje įgyvendinami veiksmai, padedantys tausoti aplinką, mažinti susidarančių atliekų kiekį. Antrinės žaliavos, kurios gali būti perdirbtos ir panaudotos pakartotinai yra išrūšiuojamos. Bendrovės darbuotojai informuojami apie specifinių atliekų surinkimą ir tvarkymą.

2021 m. kovo 25 d. Lietuvos verslo paramos agentūra viešai paskelbė, kad Šiaulių termofikacinės elektrinės (toliau – TE) projektas yra nominuotas Europos Komisijos organizuojamiems Europos projektų apdovanojimams „Regiostars2021“. Skelbiama, kad tokius projektus įgyvendina įmonės, gamyboje diegiančios inovatyvias žaliąsias technologijas, investuojančios į tvarią energetiką ir taip siekiančios reikalingą energiją pasigaminti iš atsinaujinančių išteklių bei mažinti CO<sub>2</sub> emisijas.

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.

Akcininkų lūkesčiai, susiję su Bendrovės veikla 2019 – 2021 metams, yra tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas bei pridėtinės vertės kūrimas.

Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas:

1. Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga, pažangia, modernia, efektyviai ir skaidriai vykdančia šilumos gamybos ir centralizuoto šilumos tiekimo funkciją Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams Bendrove. 2020 m. Bendrovės veikla atitinka šį siekį.

2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį, kurios 2020 m. buvo besąlygiškai vykdomos.

3. Šilumos vartotojų poreikių tenkinimas, atsižvelgiant į 2015-03-18 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr.284 pavirtintoje Nacionalinės šilumos ūkio plėtros 2015-2021 metų programoje nustatytus tikslus ir priemones, jiems mažiausiomis sąnaudomis, užtikrinant saugų tiekimą ir neviršijant leidžiamo neigiamo poveikio aplinkai. Mažiausia pagrįsta šilumos kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu įmonės prioritetu. 2020 m. Bendrovės vartotojams taikoma šilumos kaina buvo viena mažiausių tarp beveik 50-ties Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skelbiamų Lietuvos šilumos tiekėjų. Svarbu tai, kad, Bendrovės šilumos kaina viena mažiausių šalyje buvo ir šildymo sezonų metu, t. y. kai vartotojų šilumos poreikis būna didžiausias. Bendrovės vidutinė šilumos kaina 2020 m., lyginant su 2019 m., buvo 12,1 proc. mažesnė.

4. Siekiant mažiausiomis sąnaudomis pagrįstos kainos palaikymo, dalis savo šaltinyje pagamintos elektros energijos turi būti panaudojama šilumai gaminti. 2020 m. 90,1 proc. Pietinėje katilinėje technologinėms reikmėms reikalingos elektros energijos pasigaminta TE.

5. Pakankamas Bendrovės dėmesys turi būti skiriamas šilumos tiekimo vamzdynų rekonstrukcijai, siekiant maksimaliai pasinaudoti Europos Sąjungos (toliau – ES) struktūrinių fondų lėšomis, kas mažintų šių investicijų, skirtų šilumos tiekimo saugumui, patikimumui ir kokybei gerinti, įtaką šilumos kainos didėjimui. Bendrovėje 2020 m. buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų 12,35 km, sąlyginio tinklo iš viso už 5,1 mln. Eur. Tame skaičiuje tinklų renovavimo projektai su ES parama – 11,9 km, sąlyginio tinklo už 4,9 mln. Eur. Paramos gauta 2,59 mln. Eur.

6. Siekiant, kad ateityje nebūtų ardoma naujai įrengta infrastruktūra, Bendrovė renovuoja centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynus, patenkančius į teritorijas, kuriose Šiaulių

miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus. Tinklų, patenkančių į šias teritorijas, per 2020 m. renovuota 0,45 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo už 0,18 mln. Eur.

7. Siekiama, kad grynojo pelno marža 2019 – 2021 metų laikotarpiu neturėtų būti mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų būti teigiama. Bendrovės 2020 m. grynojo pelno marža (grynasis pelningumas) 7,96 proc. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 4 proc.

Pridėtinės vertės kūrimas:

1. Bendrovei tvarios vertės kūrimas neįsivaizduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos. Siektina solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi skaidrumo principais, etikos normomis, socialine atsakomybe. Kita informacija pateikta. Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai; Klientų aptarnavimo rodikliai.

2. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą. Bendrovė turi užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.

Informacija pateikta Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai.

3. Siekiant teikiamų paslaugų kokybės, Bendrovė turi užtikrinti būtinų duomenų apsaugos priemonių įdiegimą ir esamų metodikų efektyvinimo procesus. 2020 m. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija patikslino Gaires dėl asmens duomenų saugumo priemonių ir rizikos įvertinimo. Atitinkamai 2020 m. Bendrovėje buvo atnaujintas ir derintas su duomenų apsaugos pareigūnu asmens duomenų apsaugos srities Bendrovės norminių dokumentų paketas.

4. Investuojant tikslinga tęsti subalansuoto finansavimo priemonių taikymą, bei diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, pasitelkiant ES ir kitų fondų priemones. Bendrovė 2020 m. gavo 2,59 mln. Eur paramos.

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

2020 m. Bendrovėje buvo įgyvendinamos Šiaulių miesto savivaldybės taryboje ir Valstybinės energetikos reguliavimo taryboje suderintos investicijos, siekiant užtikrinti kuo kokybiškesnį ir patikimesnį šilumos tiekimą vartotojams.

Iš viso Bendrovė 2020 m. investavo 5,3 mln. Eur.

Bendrovėje 2020 m. buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų 12,35 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo, t. y. 4,8 proc., iš viso už 5,1 mln. Eur. ES paramos gauta 2,59 mln. Eur. Buvo įgyvendinami ne tik tinklų renovavimo projektai su ES parama (11,9 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo už 4,9 mln. Eur), bet ir centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynų, patenkančių į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė įgyvendino viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus, renovavimas, kurių per 2020 m. renovuota 0,45 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo už 0,18 mln. Eur.

Iš viso iki 2020 m. pabaigos Bendrovės valdomose šilumos tiekimo sistemose renovuota 138,2 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo, t. y. 53,2 proc.

2020 m. buvo vykdomos kitos suderintos investicijos už 249,9 tūkst. Eur, tame tarpe: įrengta ir pradėjo veikti saulės fotovoltinė elektrinė Tilvyčio katilinėje, pradėtas atliekinės šilumos energijos panaudojimo projekto „Šilumos siurblio įrengimas dūmų kondensato iš TE kondensacinių ekonomizerių šilumos išnaudojimui“ bei Pietinės katilinės vandens šildymo katilo PTVM-100 rekonstravimo projekto įgyvendinimas, kuris numatytas baigti 2021 m.

2021 m. planuojama renovuoti šilumos tinklų apie 8 km<sub>s</sub> sąlyginio tinklo už 3,39 mln. Eur, t. sk. numatoma parama – 1,41 mln. Eur.

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

2020-ieji pasaulyje ir Lietuvoje pažymėti koronaviruso pandemijos krize. Bendrovės pagrindinis uždavinys – nepertraukiamai tiekti šilumą ir karštą vandenį vartotojams, kurių didžioji dalis – gyventojai. Šių paslaugų kokybė ir patikimumas yra itin aktualu, kai daug laiko tenka

praleisti savo būstuose, ir kai labai svarbu rūpintis sveikata. Bendrovei reikėjo greitai prisitaikyti prie karantino sąlygų, atitinkamai pakeisti veiklos modelį, kad būtų užtikrintas maksimaliai geras kasdienis vartotojų - klientų aptarnavimas, paslaugų tiekimas. Pavyko užtikrinti darbuotojų ir klientų saugumą vykdant kasdienę veiklą.

2020 m. vykdytas planinis TE garo katilo ekonomizaizerio sekcijų keitimas, kurį pavyko atlikti anksčiau, nei planuota.

Bendrovėje 2020 m. buvo keista valdymo struktūra, siekiant didinti darbo efektyvumą, bei klientų aptarnavimo kokybę. Tai įtakojo ir darbuotojų skaičiaus mažėjimą: darbuotojų skaičius 2020 m. pabaigoje – 231, 2019 m. pabaigoje – 240.

2020 m. Bendrovėje buvo įdiegta dokumentų valdymo sistema bei viešųjų pirkimų informacinės sistemos modulis. Tai turėjo reikšmingos įtakos darbo efektyvumui, ypač darbui nuotoliniu būdu.

2020 m. buvo sėkmingai įgyvendintos didelės apimties ir vertės šilumos tiekimo tinklų renovavimo investicijos (plačiau – 3 punkte).

2020 m. buvo įgyvendintas projektas „Saulės fotovoltinės jėgainės įrengimas Tilvyčio g. katilinėje“. Jėgainės bendra galia siekia beveik 50 kW. Visa nauda, tenkanti iš elektros energijos gamybos saulės elektrinėje (lyginant su elektros įsigijimu iš tinklo), atiteks šilumos vartotojams.

Taip pat 2020 m. buvo įgyvendinamas atliekinės šilumos energijos panaudojimo projektas - kompresorinio šilumos siurblio įrengimas dūmų kondensato iš Bendrovės TE kondensacinių ekonomizaizerių šilumos išnaudojimui. Tai leis taupyti šilumos energiją ir atitinkamai sumažės šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO<sub>2</sub>) emisija. Projektas baigiamas įgyvendinti 2021 m.

Siekiant sumažinti oro taršą azoto oksidais, 2020 m. pradėtas Pietinės katilinės vandens šildymo katilo PTVM-100 rekonstravimas.

Optimizuojant veiklas ir sąnaudas, kai kurie turto vienetai Bendrovės struktūriniuose padaliniuose tapo nenaudotini. Tai įvertinus, siekiant gerinti rezultatus, buvo organizuojami turto pardavimo aukcionai per sistemą evarzytynes.lt.

Vadovaujantis Akcininkų lūkesčių raštu, valdyba patvirtino Bendrovės 2020 – 2022 metų strateginį veiklos planą, kuriame nurodyti konkretūs tikslai ir uždaviniai Bendrovei.

2021-03-18 valdybos posėdyje buvo patvirtinta Bendrovės 2020 – 2022 m. strateginio plano 2020 m. įgyvendinimo ataskaita. Konstatuota, kad visi Bendrovės 2020 – 2022 m. strateginio plano 2020 m. tikslai pasiekti, uždaviniai įgyvendinti. Konstatuota, kad visi Bendrovės valdyboje nustatyti 2020 m. veiklos vertinimo kriterijų ir rodiklių ataskaitoje nurodyti rodikliai pasiekti.

#### 5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

Bendrovei Lietuvos Aukščiausiame Teisme laimėjus bylą prieš biokuro tiekėją, neįvykdžiusį įsipareigojimų, 2020 m. pagal teismo patvirtintą grafiką pervesta dalis priteistos sumos nedelsiant buvo grąžinama vartotojams mažinant šilumos kainą. Per 2020 m. vartotojams grąžinta 177,5 tūkst. Eur.

Bendrovė 2020-03-12 Vilniaus apygardos teismui pateikė ieškinį dėl žalos atlyginimo iš atsakovo AB „Enerģijos skirstymo operatorius“ (ESO), įtraukiant ir trečiąjį asmenį, nepareiškiantį savarankiškų reikalavimų LITGRID AB, dėl 2019-03-25 Bendrovės elektrinėje įvykusios avarijos, kurios metu buvo sugadintas TE sumontuotas trifazis sinchroninis generatorius. 2021 m. balandžio 6 d. Vilniaus apygardos teismo sprendimu Bendrovei iš LITGRID AB priteista 589,6 tūkst. Eur.