

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „BUSTURAS“

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-03-22

Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

Uždaroji akcinė bendrovė „BUSTURAS“ (toliau – Bendrovė), kurios 100 % akcijų priklauso Šiaulių miesto savivaldybei.

Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Pagrindinė įmonės veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:

- a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
- b. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus ir Kauno kryptimis;
- c. užsakomaisiais reisais.

Įmonės specialistai atlieka viešojo transporto koordinatoriaus-operatoriaus funkcijas Šiaulių mieste: viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimą, keleivių, ekipažų ir bagažo kontrolę, keleivių informavimo sistemos kūrimą ir priežiūrą, viešojo transporto eismo, tvarkaraščių, grafikų sudarymą ir kontrolę, keleivių aptarnavimą, komunikacijos su keleiviais užtikrinimą, e. kortelių priežiūrą ir administravimą, papildymo tinklo išlaikymą ir kt.

UAB „Busturas“ yra Šiaulių autobusų stoties valdytojas.

Kitos komercinės bendrovės paslaugos: siuntų vežimas autobusais, reklama ant autobusų ir autobusuose, reklama stotyje, autobusų nuoma, nekilnojamo turto nuoma, techninė pagalba kelyje ir kt.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas: Vaidas Seirackas, dirba nuo 2016-09-01.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2018 metai	2019 metai	2020 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	25 052	25 025	17 716	
1.1	Pardavimo pajamos, Eur	9 093 872	8 984 071	5 757 592	
1.2	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	363	359	325	
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	276 351	390 273	28 598	
2.2	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	33,19	34,76	33,90	
2.3	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) *	3,04	4,34	0,50	

	100%				
2.4	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokesčiai + nusidėvėjimas + amortizacija)	1 009 466	1 373 377	989 893	
2.5	Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100%	4,00	4,40	0,33	
2.6	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. (Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100%	9,17	11,46	0,83	
3.	Mokumo rodikliai				
3.1	Bendrasis skolos rodiklis, koef. (Įsipareigojimai / turtas)	0,36	0,24	0,26	
3.2	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (Trump. turtas / trump. įsipareigojimai)	1,40	1,35	1,51	
3.3	Apyvartinis kapitalas, Eur (Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai įsipareigojimai)	672 342	476 856	718 321	
3.4	Pirkėjų išsiskolinimo apyvartumas (dienomis) (Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)	10	10	10	
3.5	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)	40	28	39	
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	8 801 069	8 548 530	5 753 760	
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100%	96,78	95,15	99,93	
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	252 223	253 389	443 369	Panaudojimas: Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (248 950) Pritraukimas: Valstybės pagalba – prastovų subsidija 194 419

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):
Veiklos (operacijų) rodikliai:

1.4.1 lentelė

UAB „Busturas“ autobusų rida (km.) 2018-2020 m.

Metai	UAB „Busturas“ maršrutų rida (km.)	Miesto pervežimai	Tolimojo susisiekimo maršrutai	Užsakomieji reisai
2018 m.	7 710 738	5 185 930	2 320 542	204 266
2019 m.	7 394 482	5 312 023	1 799 234	283 225
2020 m.	6 063 623	4 966 180	1 040 466	56 978

Vandens suvartojimas per 2020 m. sumažėjo 22,83 proc., elektros energijos sunaudojimas per 2020 m. sumažėjo 12,6 proc.

Per 2020 m. UAB „Busturas“ autobusai nuvažiavo 6,063 mln. km, o t. y., 18 proc. mažiau lyginant su 2019 m. (iš miesto pervežimų -6,5 proc., iš tolimojo susisiekimo -42,17 proc., iš užsakomųjų reisų -79,8 proc.). Ridos mažėjimas tiesiogiai koreliuoja su karantino režimo priemonių taikymu Šiaulių mieste bei visoje Lietuvoje.

Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių 2020 m. tęsta galimybė keleiviams teikti pasiūlymus dėl miesto autobusų tvarkaraščių sudarymo ir naujų maršrutų kūrimo. Bendrovė per 2020 m. gavo 58 prašymus koreguoti tvarkaraščius ir iš jų 65,5 proc. įgyvendino. Siūlymų naujiems maršrutams keleiviai per 2020 m. pateikė 4, iš kurių 3 įgyvendinome (2019 m. buvo įgyvendinti du siūlymai maršrutams): nuo 2020 m. balandžio mėnesio įvestas naujas 23A maršrutas, o nuo lapkričio 1 d. pratęstos 1 ir 25 maršrutų trasos atskirais reisais iki Kairių ir Šilėnų, taip padidinant viešojo transporto tinklą 27,75 km. Bendrai šiais maršrutais per 2020 m. nuvažiuota virš 57 tūkst. km., o tai yra apie 1,15 proc. bendros miesto ridos. Išplėtus miesto maršrutais aptarnaujamą teritoriją iki Šilėnų ir Kairių, bei įvedus naują 23A maršrutą išsiplėtė ir stotelių tinklas. 2019 m. stotelių, kuriuose sustodavo miesto autobusai buvo 353, o 2020 m. jų padaugėjo iki 371 stotelės. Dėl pandemijos ir nuolat koreguojamų tvarkaraščių padidėjo ir išlaidos tenkančios vienai stotelei, nuo 10,08 Eur iki 18,02 Eur lyginant su 2019 m.

2020 m. vidutinis keleivių skaičius tenkantis vienai darbo dienai Šiaulių mieste buvo 11 756 (palyginus su 2019 m. sumažėjimas sudaro 31,7 proc.), kurie kasdien atliko vidutiniškai 26 459 kelionių (palyginus su 2019 m. sumažėjimas sudaro 35,9 proc.). Bendras kelionių skaičius Šiaulių mieste per 2020 m. sudarė 7,977 mln. kelionių, o t. y., 35,91 proc. arba 4,469 mln. kelionėmis mažiau lyginant su 2019 m. Karantino laikotarpiu pervežtų keleivių srautas miesto autobusais buvo sumažėjęs iki 85 proc. Keleivių srautai iš tolimojo susisiekimo veiklos maršrutų per 2020 m. sumažėjo 61 proc., arba 190,5 tūkst. keleiviais ir 2020 m. sudarė 121,8 tūkst. keleivius. Vertinant bendrus (visų pervežimo rūšių) keleivius/žymėjimus, kurie per 2020 m. sumažėjo 36,61 proc., arba 4,683 mln. keleiviais ir 2020 m. sudarė 8,110 mln. keleivius. Mažėjimą didžiąja dalimi įtakoją paskelbtas visuotinis karantinas šalyje, dėl COVID-19 pandemijos. Nustatyti sveikatos apsaugos ministro reikalavimai dėl karantino režimo priemonių nustatymo organizuojant ir vykdant keleivių vežimą ribojant autobusų talpos išnaudojimą bei didinant įmonės sąnaudas dėl apsaugos priemonių taikymo. Griežti suvaržymai, dėl gyventojų judėjimo tarp savivaldybių ir keliama reikalavimai autobuse dėl sėdimų vietų išlaikant 1 metro tarp keleivių atstumą, kurie sąlygojo per pusę mažesnių keleivių skaičių autobuse, o tai tolimojo susisiekimo veiklai turėjo neigiamų pasekmių. Tolimojo susisiekimo veikla nuo kovo 20 d. iki balandžio 24 d. buvo visiškai sustabdyta.

Klientų aptarnavimo rodikliai: per 2020 m. gautų skundų skaičius sumažėjo nuo 372 iki 259. Daugiau nei 35,52 % visų skundų sudarė skundai dėl netinkamo autobusų vairuotojų darbo funkcijų vykdymo. 2020 m. lyginant su 2019 m. bendras keleivių skundų skaičius dėl miesto autobusų yra sumažėjęs 12,15 proc. Skundų dėl miesto tvarkaraščių lyginant 2020 m. su 2019 m. daugėjo kone trigubai. Pagrindinė priežastis lėmusi šios skundų grupės didėjimą – dėl COVID-19 pandemijos sumažintas reisų skaičius, ko pasekoje dalis keleivių turėjo prisitaikyti prie išretintų autobusų tvarkaraščių.

Vienas iš paslaugų kokybės lygių vertinančių rodiklių – viešojo transporto patikimumas. Nuo 2019 m. toleruotina skubėjimo riba sumažinta nuo 1:30 min. iki 0:59 min. Personalizavus miesto vairuotojų-konduktorių punktualumo rezultatus, nustatyti daugiausiai eismo tvarkaraščių nepaisantys vairuotojai. Nors vidutinio skubėjimo laiko 2020 m. sumažinti nepavyko, tačiau vidutinis vėlavimų laikas sumažėjo 6 s. Lyginant 2020 m. su 2019 m. skubėjimų išvykti iš stotelės nuo 59 s. iki 5 min. dalis sumažėjo 65,90 proc., o vėlavimų atvykti nuo 3 min. iki 7 min. dalis sumažėjo 18,68 proc. Autobusų punktualumą stipriai įtakoją nuolat atnaujinamos eismo valdymo priemonės, tokios kaip „išmanieji šviesoforai“, nepastovūs eismo srautai, kelio remonto ar kiti remonto darbai vykstantys gatvėse, kuriomis važiuoja VT autobusai.

Rinkodaros rezultatų rodikliai: per 2020 m. UAB „Busturas“ sukurtų paskyrų internete lankomumo/informacijos pasidalinimų statistika:

- „Facebook“ puslapyje sukurtos paskyros peržiūra padidėjo 30,14 proc., ir 2020 m. sudarė 14 301 peržiūrų;
- „Facebook“ puslapyje pasidalinimų skaičius (kai bendrovės paskelbta informacija dalinasi kiti asmenys, savo paskyroje) padidėjo nuo 1 602 iki 2 120 pasidalinimų;
- internetinio puslapio www.busturas.lt peržiūrų skaičius padidėjo 69 proc., ir 2020 m. sudarė 1 452 661 peržiūrų;

• „Instagram“ sukurta paskyra, kurioje per 2020 m. sekėjų padaugėjo 51,79 proc., ir 2020 m. sudarė 296, o sekamų paskyrų skaičius padidėjo nuo 622 iki 760. Per 2020 m. informacijos įkėlimų skaičius sudarė 83.

Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai: darbuotojų kaitos koeficientas, atspindintis natūralią darbuotojų kaitą, per 2020 m. sudarė 0,27. Lyginant su 2019 m. bendras darbuotojų kaitos koeficientas sumažėjo nuo 0,32 iki 0,27. Dėl COVID-19 pandeminės situacijos ir dėl tos priežasties apribotos UAB „BUSTURAS“ veiklos vykdant keleivių pervežimą ir paslaugų teikimą naujų darbuotojų priimta žymiai mažiau nei įprasta. Priimtų darbuotojų kaitos koeficientas – 0,08 (2019 m. buvo 0,15). Nutrauktų darbo sutarčių kaitos koeficientas 2020 m. – 0,19.

1.4.2 lentelė

Darbuotojų produktyvumas ir vidutinis metinis darbuotojo darbo užmokesčio fondas

	2018 metai	2019 metai	2020 metai
Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius	363	359	325
Pardavimo pajamos (eurais)	9 093 872	8 984 071	5 757 592
Produktyvumas (eurais): pardavimo pajamos, tenkančios 1 darbuotojui	25 052	25 025	17 716
Darbo užmokesčio fondas (eurais)	4 975 589	5 030 169	4 470 872
Vidutinis metinis 1 darbuotojo darbo užmokesčio fondas	13 707	14 012	13 757

Specialistų ir tarnautojų kvalifikacijos kėlimui numatytos lėšos dėl pandeminės situacijos ir paskelbto karantino įsisavintos tik iš dalies. Suplanuotą darbuotojų kvalifikacijos kėlimo projektą pavyko įvykdyti tik 20 proc. atsižvelgiant į lėšas (suplanuota 3961,00 Eur, išleista 789,00 Eur) ir 50 proc. atsižvelgiant į apmokytų darbuotojų skaičių (suplanuota 45, apmokyta 20). Numatyti mokymai negalėjo vykti: dėl finansinių priežasčių (sumažėjusios pajamos), dėl fizinio kontakto ir judumo ribojimų (tik maža dalis mokymų galėjo vykti nuotoliniu būdu; neišvykta į planuotus renginius kitose šalyse). Vidiniuose mokymuose BUSakademijoje apmokyti 63 vairuotojai-konduktoriai ir 4 keleivių kontrolės grupės darbuotojai.

Lyderystė, įsitraukimas. Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis 2020 m. sudarė 2,44 proc. nuo visų darbuotojų. Įsitraukimo rodikliu laikytinas ir sąlygiškai plataus darbuotojų rato įtraukimas į strateginio bendrovės plano rengimą, apimantis ne tik vadovus (administraciją), bet ir specialistus (iš viso 15 darbuotojų).

Vidutinė darbuotojo darbo organizacijoje trukmė – 14,64 m. Naujo darbuotojo pasamdymo trukmė – vidutiniškai per 2020 m. įdarbinimo trukmė sudaro 14 kalendorinių dienų.

Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai: dėl įmonės vykdomos perėjimo prie mažiau taršių autobusų mieste politikos 2020 m. gautas ekonominis efektas aplinkos teršimo iš mobilių taršos šaltinių srityje. 54,48 tonų sumažėjo suslėgtų gamtinių dujų sunaudojimas ir 283,34 tonų sumažėjęs dyzelinio kuro sunaudojimas (lyginant su 2019 m.), aplinkos teršimo mokesčines sąnaudas sumažino nuo 3 446 Eur iki 2 267 Eur, t. y. 34,2 proc. Dujinių autobusų eksploatavimas mažina išmetamų kietųjų dalelių kiekį. Todėl jeigu lygintume dyzelinu ir suslėgtomis dujomis varomus autobusus tai nuo 2018 m. iki 2020 m. miesto dujiniai autobusai išmetė apie 74 proc. mažiau kietųjų dalelių t. y. jei mieste būtų važiuavę vien dyzeliniai autobusai, kietųjų dalelių kiekis, patekęs į aplinką, būtų apie 6 tonos. Tuo tarpu dujiniai autobusai per tą patį laikotarpį į aplinką išmetė tik 0,35 t. kietųjų dalelių.

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.

Raštas 2019 m. kovo 22 d. Nr. A-418, „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės lūkesčių susijusių su UAB „Busturas“ 2019 – 2021 m. veikla“ ir 2020 m. birželio 2 d. Nr. A-700, „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. kovo 22 d. įsakymo Nr. A-418 pakeitimo“.

Tvarios bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas:

1. Pagrindinis siekis Bendrovės 2019-2021 m. strateginiame veiklos plane – tapti modernia, konkurencinga ir patikima Bendrove, teikiančia kokybiškas ir saugias keleivių pervežimo autobusais paslaugas.

Vidutinis autobusų amžius 2020 m. sudarė 9,5 m. (siektina reikšmė buvo 10 m.). Nukrypimai nuo eismo tvarkaraščių bendrame eismo tvarkaraščių skaičiuje sudarė 0,14 proc. (siekiama buvo 0,6 proc.). Kuro sąnaudų (kuro sunaudojimas litrais/m³ 100 km.) sumažinimas 1,7 proc. Grynojo pelno marža sudarė 0,5 proc. (siekiama buvo 2 proc.).

2. Vienas pagrindinių Bendrovės veiklos prioritetų turėtų būti transporto priemonių parko atnaujinimas naujesniais ir (ar) ekonomiškais autobusais bei techniškai tvarkingų transporto priemonių palaikymas. Prioritetinis dėmesys turėtų būti skiriamas perėjimui prie alternatyvių kuro rūšių, kurios sudarytų sąlygas kuro sunaudojimo sumažinimui;

2020 m. įsigyti 20 vnt. 2009 m. gamybos, žemagrindžių, EEV (Enhanced Environmentally Friendly Vehicle) išmetamųjų dujų emisijos standartą atitinkančių, suslėgtomis gamtinėmis dujomis (CNG) varomų, MAN A21 markės autobusai. Įsigijus juos, įmonės autobusų parkas tapo dar „žalesnis“ ir draugiškesnis aplinkai. Vidutinis eksploatuojamų autobusų, skirtų miesto maršrutams aptarnauti per 2020 m. sudarė 9,5 m., o tolimojo susisiekimo autobusų – 8,2 m., tolimojo susisiekimo autobusų amžių sumažino, nurašyti 4 nebeeksploatuojami 1996-1999 m. gamybos autobusai. Įsigyti dujiniai miesto tipo autobusai 2020 m. sudarė nuo visų miesto maršrutams skirtų autobusų – 87 proc. (2019 m. buvo 69 proc.). Nuolatinis autobusų atnaujinimas prisideda prie viešojo transporto kokybės lygio gerinimo keleiviams.

Transporto priemonių tinkamas techninio stovio palaikymas 2020 m. buvo matuojamas per šiuos rodiklius:

- vidutinis vienos transporto priemonės remonto laikas 2020 m. buvo 15 val. 22 min. lyginant su 2019 m. sutrumpėjo 34 val. 1 min.;
- vidutinis laikas nuo remonto paraiškos parašymo iki remonto darbų pradžios, kuris 2020 m. sudarė 7 val. 4 min., lyginant su 2019 m. sutrumpėjo 50 min.;
- Techninio paruoštumo koeficientas 2020 m. sudarė 0,85, palyginus su 2019 m. šis rodiklis pakilo 7,59 proc.;
- autobusų remonto kaštai tenkantys 1 km. 2020 m. sudarė 0,153 Eur/km lyginant su 2019 m. šis rodiklis sumažėjo 6,7 proc.

3. Bendrovė turi efektyvinti Bendrovės valdymą per procesų tobulinimą bei jų optimizavimą, pasitelkiant inovatyvių technologijų diegimą:

- elektroninių tvarkaraščių įrengimas Šiaulių autobusų stoties laukimo salėje: įrengtas artimiausių išvykimų ekranas bei automatizuoti garsiniai pranešimai apie autobusų išvykimą;
- Google maps įgalinimas keleivių informavimo ir kelionių planavimui pasitelkiant ir įdiegiant miesto ir tarpmieščio maršrutų tvarkaraščius;
- Dokumentų valdymo sistemos (DVS) įdiegimas;
- Mobilios aplikacijos, skirtos miesto viešojo transporto keleiviams, įdiegimas;
- Siuntų svėrimo-kasos aparato sąsajos įdiegimas.

4. Bendrovė turi optimaliai išnaudoti Bendrovės infrastruktūrą ir siekti padidinti papildomų įplaukų už netiesioginę Bendrovės veiklą.

Nenaudojamo materialiojo turto pradavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis sudarė 0,07 proc. (siekiama buvo 0,03 proc.). Techninių padalinių paslaugų išorės klientams pardavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis sudarė 0,2 proc. (siekiama buvo 0,2 proc.). Kitų netiesioginės veiklos pardavimų dalies nuo bendrų pajamų dydis sudarė 5,2 proc. (siekiama buvo 5 proc.). Netiesioginės veiklos pardavimų skatinimas vyko per informacinius skelbimus (41 vnt.) ir aplankytas organizacijas (35 potencialūs klientai).

5. Siekiama, kad grynojo pelno marža 2019-2021 metų laikotarpiu neturėtų būti mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų siekti ne mažiau 5 proc.

2020 m. lūkesčių rašte (rašto Nr. A-700) buvo numatyta: grynojo pelno marža ne mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) ne mažesnė nei 3,8 proc. Faktinės 2020 m. reikšmės: grynojo pelno marža 0,5 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) 0,8 proc.

Pridėtinės vertės kūrimas:

1. Bendrovei privaloma investuoti į Bendrovės viešojo transporto įvaizdžio gerinimą bei didinti realių ir potencialių keleivių informuotumą per šiuolaikines komunikacijos priemones.

Bendrovės išorinis ir vidinis įvaizdis turi būti formuojamas tokiomis vertybėmis kaip patrauklaus darbdavio reputacija, darbuotojų įtraukimas į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų susiejimas su Bendrovės vertybėmis ir įvaizdžiu.

Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimas 2020 m. per:

- 20 vnt. straipsnių, kuriuose teigiamai atsiliepiama apie bendrovę, viešąjį transportą, e. bilietą, kontrolę, kitus bendrovės procesus, paslaugas;
- informacinių skelbimų 50 vnt., didinančių keleivių informuotumą ir sąmoningumą;
- 3 renginiai, kuriuose dalyvauta ir 35 prezentacijos (potencialūs klientai);
- 12 vnt. įgarsintų pranešimų ir 5 vaizdinius pranešimus, skirtus miesto keleiviams eduokuoti.

Komunikacijos su interesantais raštu ir telefonu kokybės gerinimas:

- Atsakymų į užklausas interesantams pateikimo vidutinis laikas (darbo dienomis) per 2020 m. sumažėjo nuo 8 val. iki 2,4 val.
- Atsakymų į skundus interesantams pateikimo vidutinis laikas (darbo dienomis) per 2020 m. sumažėjo nuo 20 val. iki 17 val.

2. Bendrovės ypatingas dėmesys turi būti skiriamas aukštai keleivių ir klientų aptarnavimo kokybei ir aptarnavimo patikimumui. Bendrovė turi užtikrinti pakankamą keleivių aptarnavimo lygį (kultūrą, saugumą, patikimumą, prieinamumą) šiuolaikinių technologijų ir metodų pagalba.

Keleivių aptarnavimo lygis užtikrinamas per eismo saugumo gerinimą:

- Naudojant Power Bi įrankį sukurta automatizuota forma duomenų analizei, dėl eismo įvykių pateikimo miesto žemėlapyje;
- Pravesti 4 mokymai, skirti eismo saugumo užtikrinimui;
- Apmokyti vairuotojai-konduktoriai (42 darbuotojai) pagal profesinę kvalifikaciją (95 kodas);
- Apmokyti vairuotojai-konduktoriai (17 darbuotojų) saugiai eksploatuoti suslėgtomis gamtinėmis dujomis varomus autobusus;

Keleivių saugumo užtikrinimas naudojantis viešojo transporto paslaugomis:

- Nuolatinė patikra perspėjančiųjų mygtukų (99 vnt.), esančių miesto autobusų išorėje ir viduje, spec. poreikių keleiviams. Pravesti mokymai vairuotojams-konduktoriams dėl mygtukų naudojimo (4 vnt.);
- Surašyti raštai (8 vnt.) Šiaulių miesto savivaldybės administracijai, kurių pagrindu išspręstos problemos dėl VT stotelių infrastruktūros, priežiūros ir pan.
- 2020 m. prasidėjus COVID-19 pandemijai didelis dėmesys skirtas darbuotojų ir keleivių saugai. Buvo perkamos asmeninės apsaugos priemonės (toliau – AAP), dezinfekciniai skysčiai, priemonės ir įranga dezinfekcijai. Vidutiniškai 1 darbuotojui per 2020 m. buvo išleista 47,38 Eur, 1 000 keleivių – 3,58 Eur. Vykdyti patikrinimai, reidai dėl AAP naudojimo.

Aukštas klientų ir keleivių aptarnavimo lygis per:

- Keleivių kontrolės darbuotojų mokymai (4 vnt.) dėl kokybiško ir greito keleivių aptarnavimo;
- Darbuotojų (63) pakėlusią kvalifikaciją vidiniuose mokymuose;
- Surašytų informacinių raštų (7 vnt.) dėl kurių išspręstos problemos su išoriniais platintojais;
- Apmokyti išorinių platintojų įmonių darbuotojai (53 darbuotojai);
- Nuolatinė komunikacija su keleiviais dėl savalaikės informacijos pateikimo, kuri didina keleivių informuotumą ir sąmoningumą (20 straipsnių, 50 skelbimų, 12 garsinių ir 5 vaizdiniai pranešimai).

3. Bendrovei svarbu prisidėti prie visuomeninių gėrybių ir visuomeninio intereso įvairioms suinteresuotoms šalims, su kuriomis yra susijusi. Bendrovė turėtų didinti socialinę atsakomybę, integruojant ją į valdymo ir veiklos strategiją, lygiagrečiai užtikrindama naudą finansinėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos srityje bei didinama Bendrovės konkurencingumą.

Be techninių priemonių rodiklių kibernetiniam ir duomenų saugumui užtikrinti įmonėje vykdomas nuolatinis darbo vietų kompiuterių profilaktinis patikrinimas, stengiantis, kad planiniu būdu kiekvienos darbo vietos kompiuterio mazgai bent kartą per metus būtų nuodugnai patikrinti, atnaujinta programinė įranga, išvalytos šiukšlės, įsitikinta saugumo priemonių tinkamu veikimu. 2019 m. buvo pasiektas 84,13 proc. rodiklis. 2020 m. šalyje buvus sudėtingai COVID situacijai ir vyriausybei taikant apribojimus nebuvo fizinių galimybių atlikti įprastą kasmetinę profilaktinę priežiūrą. Todėl šis rodiklis sumažėjo iki 80 proc. Šio rodiklio artėjimas prie 100 proc. yra stiprybė užtikrinanti įmonės stabilų darbą ir veiklos tęstinumą.

4. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą vadovų ir specialistų komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė turėtų užtikrinti visiems darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką. Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.

2020 m. paskelbtas motyvacinės sistemos pirkimas per CPV IS. Buvo gauti 6 pasiūlymai, tačiau pasiūlytos kainos buvo per didelės (net ir pakartotinai po derybų). Pirkimas bus skelbiamas 2021 m. Per 2020 m. patvirtinti 4 darbuotojų vertinimo aprašai: keleivių ir ekipažų kontrolės darbuotojų grupė, TPK poskyrio darbuotojų grupė, TPR poskyrio darbuotojų grupė, autobusų stoties darbuotojų grupė, kurie prisidės prie darbų kontrolės didinimo, darbo našumo kėlimo, bei motyvacinių priemonių darbuotojams sukūrimo. Nematerialinių skatinimo priemonių taikymas: 1 darbuotojui (ne vairuotojui), tenkančių sąnaudų, skirtų gerinti darbo sąlygas ir aplinką dalis 2020 m. 190 Eur. Siekiant kelti specialistų ir tarnautojų kvalifikaciją per 2020 m. 9 darbuotojai sudalyvavo individualiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.

5. Siekiant didesnio skaidrumo ir gerosios praktikos įgyvendinimo. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus ir depolituotos veiklos principus, vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, reikalavimais.

2020 m. įvyko BDAR audito pirkimo konkursas, kurį laimėjo UAB „Squalio Lietuva“. 2020-09-03 pasirašyta sutartis. Galutinė BDAR audito ataskaita pateikta 2021-02-01 ir pasirašytas perdavimo-priėmimo aktas. Pirminis ataskaitos projekto pristatymas ir aptarimas įvyko 2021-01-08. Vertinant korupcijos prevenciją įmonės veikloje, per 2020 m. surengti 2 mokymai darbuotojams, dėl informuotumo didinimo, integruojant antikorupcinio švietimo temas į mokymus, seminarus, susirinkimus.

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Didžioji dalis numatytų investicinių projektų, dėl COVID-19 pandemijos buvo sustabdyti ir nukelti į 2021-2023 m. laikotarpį. 2020 m. įsigyti 20 vnt. 2009 m. gamybos, žemagrindžiai, suslėgtomis gamtinėmis dujomis (CNG) varomi; MAN A21 markės autobusai. Per 2020 m. pavyko atlikti šiuos renovacijos ir remonto darbus:

- Renovuota dalis bendrovės pastatų stogų dangos (90 kv. m.);
- Rekonstruota dalis bendrovės teritorijos apšvietimo (6 proc.);
- Suremontuotas bendrovės dokumentų archyvas, taip užtikrinant saugias darbo sąlygas ir aplinką darbuotojams;
- Autobusų stoties infrastruktūros pritaikymas neįgaliesiems (judėjimo negalią turintiems asmenims) ir silpnaregiams.

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

- Organizacinės struktūros pertvarka;
- Nuolatinis autobusų parko atnaujinimas;
- KPI rodiklių nustatymas kiekvienam skyriui/padaliniui;
- Teisingi strateginiai sprendimai suvaldant Covid-19 pandemijos plitimą įmonės viduje;
- Operatyvūs veiksmai, siekiant užtikrinti saugų keleivių vežimą.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.
Patvirtinta nauja įmonės valdymo struktūra.
