

AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ ENERGIJA“

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-04-12

Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę:

AB „Šiaulių energija“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1997 metų rugpjūčio 15 d., reorganizavus AB „Lietuvos energija“, rejestro Nr. AB 97 – 120, Pramonės g.10, Šiauliai.

1.2. Bendrovės vadovas Virgilijus Pavlavičius, paskyrimo data – 2019-05-20.

1.3. Pagrindiniai Bendrovės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2019 metai	2020 metai	2021 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	95 068	92 330	125 162	Pajamos didėjo (žiūr.1.1 p.), darbuotojų sąlyginis skaičius mažėjo (žr. 1.2 p.)
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	22 626 257	20 866 639	27 410 582	Pajamos, lyginant su 2020 m., didesnės 31,4 proc., iš esmės dėl: 1) 42,71 proc. didesnių šilumos energijos tiekimo veiklos pajamų (dėl didesnio šilumos poreikio (dėl žemesnės temperatūros) šilumos realizuota 21,4 proc. daugiau bei dėl išaugusių technologinio kuro kainų 17,6 proc. didesnės šilumos kainos); 2) 12,4 proc. didesnių elektros energijos pardavimo pajamų (parduota 12,4 proc. daugiau elektros energijos)
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	238	226	219	Optimizuojant veiklą darbą, mažėja darbuotojų skaičius
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	765 557	1 660 375	1 348 749	2021 m., lyginat su 2020 m., 30,2 proc. didesnės pajamos ir 35,1 proc. didesnės sąnaudos (iš esmės dėl didesnių technologinio kuro kainų)
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	4,85%	12,15%	7,93%	Žr. 2.1 p.
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	3,38%	7,96%	4,92%	Žr. 2.1 p.
2.4.	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)	4 226 780	5 545 470	5 164 315	EBITDA mažėjimui įtakos turėjo mažesnis grynasis pelnas
2.5.	Turto grąža (ROA), proc.	1,17%	2,45%	1,87%	Rodiklis mažėjo dėl mažesnio grynojo

	<i>(Grynasis pelnas / turtas) * 100%</i>				pelno (žr. 2.1 p.) bei didesnio turto (ilgalaikio bei trumpalaikio (pirkėjų įsiskolinimo (žr.3.4 p.)). Didelė turto vertė pagrįsta Bendrovės veiklos specifiškumu – šilumos tiekimo ir elektros energijos gamybos veikloje naudojamas palyginti didelės vertės turtas (TE, katilinės, šilumos perdavimo tinklai)
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. <i>(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100%</i>	1,92%	4,00%	3,15%	Rodiklis mažėjo dėl mažesnio grynojo pelno (žr. 2.1 p.)
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. <i>(Įsipareigojimai / turtas)</i>	0,14	0,12	0,15	Rodiklis didėjo, nes įsipareigojimai santykinai didėjo daugiau, nei turtas
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. <i>(Trump. turtas / trump. įsipareigojimai)</i>	1,28	2,25	1,29	Rodiklis mažėjo, nes trumpalaikis turtas santykinai padidėjo mažiau, nei trumpalaikiai įsipareigojimai (2021 m.- skola apyvartinių lėšų papildymui 2,5 mln. Eur)
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur <i>(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai įsipareigojimai)</i>	1 365 471	4 267 437	2 270 781	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo daugiau nei trumpalaikis turtas padidėję trumpalaikiai įsipareigojimai
3.4.	Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) <i>(Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)</i>	63	66	77	Rodiklio didėjimui įtakos turėjo padidėjęs pirkėjų įsiskolinimas dėl balanse atspindėtų didesnių 2021 m. lyginant su 2020 m. gruodžio mėn. priskaitymų už paslaugas (atsiskaitymo terminas nesuėjęs).
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) <i>(Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)</i>	30	25	38	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo daugiau padidėjusios skolos tiekėjams (dėl padidėjusių technologinio kuro kainų; apmokėjimo tiekėjams terminas nesuėjęs), nei pardavimo savikaina
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1.	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	22 349 310	19 199 764	26 149 189	Rodiklis didėjo iš esmės dėl didesnės pardavimo savikainos (dėl didesnių technologinio kuro kainų)
4.2.	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. <i>(Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100%</i>	98,8%	92,0%	95,4%	Rodiklis didėjo, nes pardavimo savikaina didėjo daugiau nei pardavimo pajamos
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	4 322 114	2 590 377	1 480 815	Gauta Europos Sąjungos struktūrinių fondų parama šilumos tiekimo renovavimo projektams bei subsidija pagal Klimato kaitos lėšų naudojimo programą

1.4. Pagrindiniai Bendrovės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Nr.	Veiklos (nefinansiniai) rodikliai	Pasiektas rezultatas	Trumpas komentaras arba pastabos
Veiklos (operacijų) rodikliai			

1.	Bendrovės pagrindinė funkcija yra užtikrinti šilumos gamybą ir jos tiekimą Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams pagal Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, kitų teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo veiklą, nuostatas. Pagrindinis Bendrovės veiklos objektas: šilumos energijos gamyba, centralizuotai teikiant ją šildymui ir karšto vandens ruošimui; elektros energijos gamyba. Taip pat Bendrovė vykdo karšto vandens tiekimo veiklą, karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros veiklą, administruoja Šiaulių miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektus bei vykdo kitas, Bendrovės įstatuose nurodytas, veiklas.	Tiekiant šilumos energiją vartotojams 2021 m. sutrikimų nebuvo.	Dėl tinkamo darbo organizavimo visuose Bendrovės padaliniuose.
1.1.	Šilumos energijos:		
1.1.1.	Pagaminta	498,96 GWh (18,2 proc. daugiau, nei 2020 m.)	Didesnis šilumos poreikis, iš esmės dėl žemesnės oro temperatūros
1.1.2.	Parduota	422,21 GWh (21,4 proc. daugiau, nei 2020 m.)	Didesnis šilumos poreikis, iš esmės dėl žemesnės oro temperatūros
1.2.	Elektros energijos:		
1.2.1.	Pagaminta	68,56 GWh (14,04 proc. daugiau, nei 2020 m.)	
1.2.2.	Parduota	59,3 GWh (12,36 proc. daugiau, nei 2020 m.)	
1.3.	Karšto vandens parduota	813,98 m ³ , t. y. 0,86 proc. mažiau, nei 2020 m.	
1.4.	Šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra	Prižiūrimų pastatų plotas - 1111,38 tūkst. m ² (4,1 proc. didesnis, nei 2020 m.)	
1.5.	Daugiabučių namų renovacijos administravimas	Renovuota 6 daugiabučiai (2020 m.–2)	
Klientų aptarnavimo rodikliai			
1.	Bendrovės vartotojų skaičius Bendrovės vartotojų struktūra	Bendrovė šilumos energiją tiekia 44238 vartotojams. Bendrovės vartotojų struktūra 2021 metais pagal šilumos suvartojimą: gyventojai – 77,9 proc., kiti vartotojai – 22,1 proc.	Vartotojų skaičius per 2021 m. iš esmės nepasikeitė. Per 2021 m. prie Bendrovės CŠT prisijungė 5 objektai
2.	Klientų aptarnavimo kiekybiniai rodikliai:		
2.1.	Aptarnauta klientų kontaktiniu būdu	1 641 asmenys	Bendrovė kontaktinį klientų aptarnavimą atnaujino 2021 m. birželio mėn.

2.2.	Gauta / atsakyta klientų prašymų (dėl mokėjimų skaičiavimų, sutarčių sudarymų, pažymų išdavimo ir pan.)	1 943 vnt.	Atsakymų rengimas organizuojamas taip, kad visi klientai gautų atsakymą per mažesnę (iki 5-10 darbo dienų) nei maksimalus atsakymų pateikimų terminas (iki 20 darbo dienų)
2.3.	Tiesioginis bendradarbiavimas elektroniniu paštu	6 732 vnt. (išsiųsta atsakymų klientams)	Atsakymas į klientų paklausimus elektroniniu paštu yra pateikiamas dažniausiai per 4 val., jei reikia ilgesnio pasiruošimo – per 8 val.
2.4.	Bendravimas telefonu (Skambučių centras)	Apie 2000-2400 per mėnesį	Teikiama susijusi su sąskaitomis, kompensacijomis už šildymą ir karštą vandenį bei kita aktuali informacija
3.	Klientų skundų skaičius	2021 metais Bendrovė gavo 7 skundus dėl šilumos paskirstymo ir mokėjimų skaičiavimo, iš kurių 5 buvo nepagrįsti, dėl 2 skundų Bendrovė galėjo priimti vartotojui palankų sprendimą, patikslinusi administratoriaus pateiktą neteisingą informaciją, taip pat buvo gautos 3 pretenzijos dėl priskaičiuotų mokėjimų už Bendrovės teiktas paslaugas dydžio, į kuriuos pateikus išaiškinamuosius atsakymus vartotojams, nebuvo kreiptasi į valstybės institucijas dėl tolimesnio nagrinėjimo. Dėl šilumos tiekimo įrenginių pastatuose buvo gauta 16 prašymų – nusiskundimų, į kuriuos buvo nedelsiant reaguojama, o išsiaiškinus priežastis, pagrįstais užfiksuoti tik 3 nusiskundimai	Bendrovė ypatingą dėmesį skyrė klientų aptarnavimo kokybės didinimui. Bendrovė ir toliau klientų aptarnavimą grindžia geranoriškumo, pagarbos, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo ir kiek įmanoma greitesnio ir kokybiškesnio grįžtamojo ryšio principais

Rinkodaros rezultatų rodikliai

1.	Bendrovė, siekdama didinti savo, kaip atsakingo Šiaulių miesto ir rajono bendruomenės nario ir partnerio, įvaizdį ir reputaciją, ir 2021 metais ypatingą dėmesį skyrė klientų aptarnavimo kokybės didinimui. Bendrovė ir toliau klientų aptarnavimą grindžia geranoriškumo, pagarbos, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo ir kiek įmanoma greitesnio ir kokybiškesnio grįžtamojo ryšio principais		
----	--	--	--

2.	Bendrovės tinklalapio lankomumas	2021 m. svetainę aplankė 6 300 vartotojų	Lyginant 2021 m. apsilankiusių internetinėje svetainėje vartotojų kiekį su 2020 m. pastebimas augimas. Tikėtina, jog tai paskatino bendrovės socialine tinkle "Facebook" paskyros įrašuose naudojamos aktyvios nuorodos, kurios tiesiogiai vartotojus nukreipia į bendrovės internetinę svetainę www.senergija.lt . Joje vartotojams išsamiai pateikiama aktuali informacija, kuri yra nuolat atnaujinama
3.	2021 metais buvo atlikta klientų (vartotojų) apklausa, prašant pareikšti nuomonę apie bendrovės teikiamas paslaugas	<p>202-09-22 – 2021-11-04</p> <p>Bendrovė vykdė vartotojų apklausą „Ar esate patenkintas/-a AB „Šiaulių energija“ teikiamomis paslaugomis?“.</p> <p>Į apklausos anketos klausimus atsakė 796 respondentai. Apklausos viešinimui ir rezultatų fiksavimui naudota www.apklausa.lt sistema, skirta kurti ir atlikti apklausas.</p> <p>Šilumos energijos gamybos ir tiekimo šildymui ir karšto vandens ruošimui paslaugą daugiau nei trečdalis respondentų (35,7 proc. arba 284 dalyviai) įvertino aukščiausiu balu, 9 balus skyrė dar 20 proc. Susumavus šiuos abu vertinimus, tampa akivaizdu, kad daugiau nei pusė apklausos respondentų šias Bendrovės paslaugas vertina labai gerai, dar daugiau nei 14,4 proc. respondentų jas įvertino 8 balais, t. y. gerai. Kadangi pagrindinė veikla – šilumos energijos gamyba, džiugu, kad ją Bendrovei sekasi vykdyti itin sėkmingai, tačiau pavieniai neigiami įvertinimai rodo, kad yra erdvės tobulėti</p>	
Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai			
1.	Bendrovės vadovybė daug dėmesio skiria darbo efektyvumui didinti, darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, aprūpinimui naujausiomis darbo priemonėmis, kvalifikacijos kėlimui ir vartotojų aptarnavimo kokybei gerinti		Bendrovėje yra įdiegta dokumentų valdymo sistema bei viešųjų pirkimų informacinės sistemos modulis. Tai turi reikšmingos įtakos darbo efektyvumui, ypač dirbant nuotoliniu būdu.
2.	Bendrovės vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius	227, t. y. 7 mažesnis, nei 2020 m.	

3.	Darbuotojų kaita	Darbuotojų kaita Bendrovėje nedidelė: priimta -13; atleista - 21	95,2 proc. visų atleidimų sudarė darbo sutarties nutraukimas darbuotojo iniciatyva (savanoriška kaita) ir 4,8 proc. pasibaigus darbo sutarčiai.
4.	Naujo darbuotojo pasamdymo trukmės vidurkis	apie 1 mėn.	
5.	Bendrovėje yra nustatyta motyvacinė sistema. 2018 metų gruodžio 21 d. yra sudaryta Kolektyvinė sutartis tarp Bendrovės ir Bendrovės darbuotojų, atstovaujамų profesinės sąjungos.	Visi Kolektyvinėje sutartyje numatyti įsipareigojimai 2021 metais buvo įvykdyti	
6.	Vidutinis sąlyginis mėnesinis atlyginimas	2021 m. – 1 740,0 Eur.	2021 m. lyginant su 2020 m. didėjimas – 5 proc.
7.	Bendrovės darbuotojų, dalyvavusių kursuose, seminaruose ar mokymuose, dalis.	2021 m. – 35,2 proc., 2020 m. – m 25,6 proc.	Pagerėjusi darbo kokybė, našumas, aukštesnė darbuotojų kvalifikacija.

Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai

1.	Bendrovės dokumentai, reglamentuojantys aplinkos apsaugą.	Bendrovėje yra parengta ir vadovo patvirtinta aplinkos apsaugos politika, kurioje yra nustatyti pagrindiniai aplinkos apsaugos principai.	
2.	CO ₂ emisijos mažinimas	Atsinaujinančio kuro panaudojimas energijos gamyboje – labai svarbus žingsnis mažinant šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO ₂) emisiją į atmosferą. Iki 2012 m. Bendrovės CO ₂ emisija buvo apie 100 000 t per metus, po įvykdytų taršos mažinimo priemonių CO ₂ išmetimai sumažėjo iki 19744 t per 2021 m. CO ₂ emisijos mažėjimui įtakos taip pat turėjo sumažėjusi gamyba, šilumos tiekimo tinklų	
3.	Bendrovės darbuotojų įtraukimas į aplinkos tausojimą	Bendrovėje įgyvendinami veiksmai, padedantys tausoti aplinką, mažinti susidarančių atliekų kiekį. Antrinės žaliavos, kurios gali būti perdirbtos ir panaudotos pakartotinai yra išrūšiuojamos. Bendrovės darbuotojai informuojami apie specifinių atliekų surinkimą ir tvarkymą.	

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

Nr.	Lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai	Pasiektas rezultatas (įvykdyta / neįvykdyta)	Pastabos arba paaiškinimas (priežastis)
Tvarios Bendrovės / Įmonės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas			
1.	Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga, pažangia, modernia, efektyviai ir skaidriai vykdančia šilumos gamybos ir centralizuoto šilumos tiekimo funkciją Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams Bendrove	2021 m. Bendrovės veikla atitinka šį siekį.	
2.	Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį	2021 m. buvo besąlygiškai vykdomos teisės aktų nuostatos	
3.	Šilumos vartotojų poreikių tenkinimas, atsižvelgiant į 2015-03-18 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr.284 pavirtintoje Nacionalinės šilumos ūkio plėtros 2015-2021 metų programoje nustatytus tikslus ir priemones, jiems mažiausiomis sąnaudomis, užtikrinant saugų tiekimą ir neviršijant leidžiamo neigiamo poveikio aplinkai. Mažiausia pagrįsta šilumos kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu įmonės prioritetu	2021 m. Bendrovės vartotojams taikoma šilumos kaina buvo viena mažiausių tarp beveik 50-ties Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skelbiamų Lietuvos šilumos tiekėjų	
4.	Siekiant mažiausiomis sąnaudomis pagrįstos kainos palaikymo, dalis savo šaltinyje pagamintos elektros energijos turi būti panaudojama šilumai gaminti	2021 m. 95,8 proc. Pietinėje katilinėje technologinėms reikmėms reikalingos elektros energijos pasigaminta TE	
5.	Pakankamas Bendrovės dėmesys turi būti skiriamas šilumos tiekimo vamzdynų rekonstrukcijai, siekiant maksimaliai pasinaudoti Europos Sąjungos (toliau - ES) struktūrinių fondų lėšomis, kas mažintų šių investicijų, skirtų šilumos tiekimo saugumui, patikimumui ir kokybei gerinti, įtaką šilumos kainos didėjimui. Įgyvendinus šias investicijas, didėja šilumos tiekimo patikimumas, mažėja šilumos nuostoliai bei mažėja aplinkos tarša	Bendrovėje 2021 metais buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų 8,4 km sąlyginiu sutartiniu 100 mm diametru (toliau - km _s) iš viso už 3,2 mln. Eur, paramos gauta 1,4 mln. Eur	
6.	Siekiant, kad ateityje nebūtų ardoma naujai įrengta infrastruktūra, Bendrovė renovuoja centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynus, patenkančius į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus	Tinklų, patenkančių į šias teritorijas, per 2021 metus renovuota 1 km _s sąlyginio tinklo už 0,24 mln. Eur	
7.	Siekama, kad grynojo pelno marža 2019 – 2021 metų laikotarpiu neturėtų būti mažesnė nei 2 %, nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų būti teigiama	Bendrovės 2021 metų grynojo pelno marža (grynasis pelningumas) 4,92 proc.. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 3,15 proc.	
Pridėtinės vertės kūrimas			

1.	Bendrovei tvarios vertės kūrimas neįsivaizduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo. Bendrovės kultūros, pagrįstomis vertybėmis, kūrimas turėtų būti pasiektas orientuojantis į ilgalaikę sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių. Siektina solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei	Bendrovė savo veikloje vadovaujasi skaidrumo principais, etikos normomis, socialine atsakomybe. Kita informacija pateikta. <u>Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai</u> ; <u>Klientų aptarnavimo rodikliai</u>	
2.	Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą. Bendrovė turi užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.	Informacija pateikta <u>Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai</u>	
3.	Siekiant teikiamų paslaugų kokybės, Bendrovė turi užtikrinti būtinų duomenų apsaugos priemonių įdiegimą ir esamų metodikų efektyvinimo procesus.	Atsižvelgiant į Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekomendacijas bei į teisės aktų pasikeitimus, atnaujintos Bendrovėje duomenų apsaugos taisyklės, patvirtintos Bendrovės generalinio direktoriaus 2021-03-04 įsakymu Nr. ISA - 24 " Dėl AB „Šiaulių energija" teisės aktų patvirtinimo ir teisių suteikimo darbuotojams, dirbantiems su atskirų kategorijų asmens duomenimis įgyvendinant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679"	
4.	Investuojant tikslinga tęsti subalansuoto finansavimo priemonių taikymą, bei diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, pasitelkiant ES ir kitų fondų priemones.	Bendrovė 2021 metais gavo 1,48 mln. Eur paramos	
5.	Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus ir depolitizuotos veiklos principus.	Taikoma	Bendrovės veiklos skaidrumo politika apibrėžia bendrąsias korupcijos netoleravimo Bendrovėje nuostatas, Skaidrumo politikos įgyvendinimo gaires ir įtvirtina korupcijos prevencijos sistemą.

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Eil. Nr.	Numatytos 2021 m. investicijos	2021 m. atlikta darbų, Eur	Trumpas komentaras arba pastabos
1.	Šilumos tiekimo tinklų Tilžės g.-P. Višinskio g.-Vytauto g.-Draugystės pr., Šiauliuose, projektavimas ir rekonstravimas. Iš viso	225 485	Tęstinis projektas, užbaigtas 2022 m. I ketv. Rekonstruota 0,5 km _s
2.	Šilumos perdavimo tinklų Žalgirio g.-Ežero g.-Šalkauskio g.- Vilniaus g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2021 m. planuota rekonstruoti 2,6	1 051 027	Projekto įgyvendinimas baigtas (iš viso rekonstruota 6,4 km _s , 2021 m., rekonstruota 2,9 km _s , gauta ES paramos 491 689 Eur.
3.	Šilumos perdavimo tinklų Korsako g.- Gegužių g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2021 m. planuota rekonstruoti 4,9	1 902 975	Projektą įgyvendinus iš viso rekonstruota 11,2 km _s , 2021 m. rekonstruota 5,1 km _s , gauta ES paramos 896 383 Eur.
4.	Šilumos perdavimo tinklų tarp šilumos kamerų ŠK-1106, S. Šalkauskio g. ir ŠK-1107, Pakalnės g., Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai.	148 067	2021 m. IV ketv. įgyvendinti Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. Rekonstruota 0,7 km _s
5.	Stumbro katilinės šilumos perdavimo tinklų Spindulio g.-Žemaitės g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2021 m. planuota rekonstruoti 0,3 km _s	87 010	Įgyvendinami Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. 2021 m. gegužės mėn. pasirašyta rangos sutartis darbus
6.	Kiti šilumos perdavimo tinklų projektavimo ir rekonstravimo darbai	6 449	2021 m. I ketv. užbaigta ūkio būdu vykdyta šilumos perdavimo tinklo Žemaitės g. 102A, Šiauliuose,
7.	Administracinio pastato Pramonės g. 10, Šiauliai, Šiaulių m. savivaldybė atnaujinimas (modernizavimas)	28 522	Projekto įgyvendinimui planuojamos lėšos - 347 385 Eur, t. sk. skirta 49 837 Eur parama iš Klimato kaitos programos lėšų. 2021 m. rugpjūčio mėn. pasirašyta rangos sutartis, vykdomi rekonstravimo darbai,
8.	Šiaulių m. Pietinės katilinės vandens šildymo katilo PTVM-100 Nr. 6 rekonstravimas, keičiant ekraninius šildymo paviršius ir įrengiant naujus degiklius, atitinkančius sugriežtintus aplinkosauginius oro taršos	2 735 413	Investiciją būtina įgyvendinti iki 2023 m. dėl aplinkosauginių reikalavimų katilams. Katilo rekonstravimo darbai baigti 2021 m., paleidimo-derinimo darbai baigti 2022 m. I ketv.
9.	Šilumos siurblio įrengimas dūmų kondensato iš TE kondensacinių ekonomizerių šilumos	123 579	Įgyvendinto projekto vertė 223 182 Eur , t. sk. 2021 m. gauta 80 583 Eur subsidija iš Klimato kaitos programos lėšų

10.	Specialios paskirties krovininių (iki 3,5 t. keliamos galios, kėlimo, žemės kasimo ir kt.) mašinų	98 727	Įsigyti du elektromobiliai, skirta subsidija iš Klimato kaitos programos lėšų. 2021 m. gauta 10 000 Eur subsidija.
11.	Įvadinių šilumos apskaitos prietaisų (skaitiklių)	22 127	2021 m. pagal poreikį pakeista įvadinių šilumos apskaitos prietaisų
12.	Gamybinio - ūkinio inventoriaus atnaujinimas	29 934	Pagal poreikį buvo atnaujinami darbo įrenginiai ir priemonės gamybos ir perdavimo veiklų remonto personalui bei kitoms tarnyboms
13.	Kompiuterinės technikos, programinės įrangos atnaujinimas, įsigijimas.	45 495	Pagal poreikį buvo atnaujinama kompiuterinė technika bei programinė įranga
14.	Verslo planų, strateginių planų, paraiškų, projektų rengimas. 2021 m.	4400	Buvo parengti katilinės įrengimo verslo planas ir techninė koncepcija
15.	Iš viso	6 509 210	

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

2021-ieji pasaulyje ir Lietuvoje pažymėti įvykių gausa. Antroji 2021 metų pusė įsimintina dėl ekstremalaus energijos išteklių, ypač gamtinių dujų, kainų šuolio aukštyn. 2021 m. gruodžio mėn. šilumos kainoje įvertinta dujų žaliavos kaina didesnė 4 kartus, biokuro kaina didesnė 65,7 proc. lyginant su 2020 m. gruodžio mėn. atitinkamo kuro kainomis. Didėjančios resursų kainos atitinkamai turėjo įtakos ir šilumos kainoms.

Pažymėtina, kad Bendrovė, siekdama dalinai amortizuoti šilumos kainos didėjimą 2021/2022 metų šildymo sezono metu, pritarus valdybai, nedelsiant (t. y. nelaukiant, kol bus baigtos užtrukusios šilumos kainos dedamųjų antriesiems šilumos bazinės kainos dedamųjų galiojimo metams nagrinėjimo procedūros Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje), pradedant nuo 2021 m. gruodžio mėn., vartotojams kainų mažinimui skyrė 521,51 tūkst. Eur praėjusiais laikotarpiais papildomai gautų pajamų. 2021 metais mažinant šilumos kainą vartotojams panaudota: 301,5 tūkst. Eur praėjusiu laikotarpiu papildomai gautų pajamų dėl šilumos kainoje įskaitytų sąnaudų kurui įsigyti neatitikimo faktiškai patirtoms sąnaudoms; biokuro tiekėjo UAB „Robmona“ pervesta dalis priteistos sumos už netinkamai vykdytą biržoje sudarytą sandorį 152,5 tūkst. Eur. Iš viso per 2021 metus vartotojams, mažinant šilumos kainą, gražinta 454,0 tūkst. Eur. Vidutinė Bendrovės šilumos kaina 2021 m. buvo 4,62 ct/kWh (2020 m. – 3,93 ct/kWh).

Bendrovės vartotojus centralizuotais perdavimo tinklais pasiekiančios šilumos energijos virš 70 procentų pagaminama iš atsinaujinančių energijos šaltinių. Centralizuoto šilumos tiekimo sistema leidžia dideliu mastu ir sąlyginai greitai tokių iškastinių kurą kaip gamtinės dujos keisti atsinaujinančiais ištekliais. Bendrovė dalyvauja energijos pokyčių procese.

Siekiant mažesnių šilumos kainų ilguoju laikotarpiu, Bendrovė planuoja didinti šilumos gamybos iš atsinaujinančių išteklių pajėgumus. 2022 m. Bendrovė numato inicijuoti projekto „Iki 20 MW galios biokuro katilinės projektavimas ir statyba Šiauliuose, Pramonės g. 10“ įgyvendinimo darbus. Numatoma projekto vertė apie 11,0 mln. Eur. Bendrovės Pietinėje katilinėje planuojama įrengti 15 MW biokuro katilą su 3,25 MW I laipsnio kondensaciniu ekonomaizeriu ir II laipsnio kondensaciniu ekonomaizeriu su 1,4 MW absorbciniu šilumos siurbliu. Darbus numatoma įgyvendinti 2023 -2024 m., jei valdymo organai nuspręstų projektą įgyvendinti nuosavomis lėšomis, nelaukiant paramos instrumentų.

Bendrovės pagrindinis uždavinys – tiekti šilumą ir karštą vandenį vartotojams, kurių didžioji dalis – gyventojai. Šių paslaugų kokybė ir patikimumas yra itin aktualu pandemijos metu, kai, rūpinantis sveikata, labai svarbu higiena ir šilti namai. Bendrovei pavyko užtikrinti kokybišką kasdienį vartotojų - klientų aptarnavimą ir paslaugų tiekimą - užtikrintas darbuotojų ir klientų

saugumas vykdant kasdienę veiklą, pasirūpinta visomis saugumo priemonėmis bei atsakingu jų naudojimu.

Bendrovė 2021 metais sėkmingai vykdė investicinių projektų įgyvendinimą, pagrindiniai iš jų:

- Bendrovėje 2021 metais iš viso buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų 9,4 km^s, t. y. 3,6 procento iš viso už 3,4 mln. Eur. Dalis šilumos tinklų projektavimo ir rekonstravimo darbų buvo įgyvendinta pasinaudojant ES parama, kurios gauta 1,4 mln. Eur. Buvo įgyvendinami ne tik Bendrovės suplanuoti tinklų renovavimo projektai 8,4 km^s už 3,2 mln. Eur, bet buvo vykdomas ir centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdinių, patenkančių į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė įgyvendino viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus, renovavimas. Šilumos tiekimo tinklų, patenkančių į minėtas teritorijas, per 2021 metus renovuota 1,0 km^s už 0,2 mln. Eur. Bendrovėje 2021 m. pabaigoje buvo rekonstruota 147,6 km^s arba 57,4 proc. visų eksploatuojamų šilumos tiekimo tinklų;

- įgyvendinant sugriežtintus aplinkosauginius oro taršos azoto oksidais reikalavimus po 2022 m., baigti AB „Šiaulių energija“ Pietinės katilinės vandens šildymo katilo PTVM-100 Nr. 6 rekonstravimo darbai. Rangos sutarties vertė 2,9 mln. Eur;

- įgyvendintas projektas „Šilumos siurblio įrengimas dūmų kondensato iš TE kondensacinių ekonomaizerių šilumos išnaudojimui“, kurio vertė 223,2 tūkst. Eur, projekto daliniam finansavimui buvo gauta 80,6 tūkst. Eur subsidija. Dėl šios sėkmingos investicijos vien per 2021 m. (investicija baigta įgyvendinti 2021m. balandžio mėn.) Bendrovė šilumos gamyboje sutaupė 89,2 tūkst. Eur. Per 2022 m. pirmus tris mėnesius sutaupė 101,5 tūkst. Eur. Be to, atitinkamai mažesnė šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO₂) emisija;

- atnaujinamas Bendrovės transporto priemonių parkas: įsigyti 2 specialios paskirties krovininiai elektromobiliai taip pat įsigyti 2 nauji krovininiai automobiliai;

- 2021 metais buvo vykdomos kitos investicijos, būtinos šilumos tiekimo veiklai užtikrinti. Iš viso per 2021 metus įgyvendinta investicinių projektų už 6,51 mln. Eur, kurių daliniam finansavimui buvo gauta 1,48 mln. Eur paramos.

Optimizuojant veiklas ir sąnaudas, kai kurie turto vienetai Bendrovės struktūriniuose padaliniuose tapo nenaudotini. Tai įvertinus, siekiant gerinti rezultatus, buvo organizuojami turto pardavimo aukcionai per sistemą evarzytynes.lt.

2022-03-25 valdybos posėdyje buvo patvirtinta Bendrovės 2021 – 2023 m. strateginio plano 2021 m. įgyvendinimo ataskaita. Konstatuota, kad visi Bendrovės 2021 – 2023 m. strateginio plano 2021 m. tikslai pasiekti, uždaviniai įgyvendinti. Konstatuota, kad visi Bendrovės valdyboje nustatyti 2021 m. veiklos vertinimo kriterijai ir rodikliai ataskaitoje nurodyti rodikliai pasiekti.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

Bendrovei Lietuvos Aukščiausiam Teismui laimėjus bylą prieš biokuro tiekėją, neįvykdžiusį įsipareigojimų, 2021 m. pervesta dalis priteistos sumos nedelsiant buvo gražinama vartotojams mažinant šilumos kainą. Per 2021 m. vartotojams gražinta 152,5 tūkst. Eur.

Bendrovė 2020-03-12 Vilniaus apygardos teismui pateikė ieškinį dėl žalos atlyginimo iš atsakovo AB „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO), įtraukiant ir trečiąją asmenį, nepareiškiantį savarankiškų reikalavimų LITGRID AB, dėl 2019-03-25 Bendrovės elektrinėje įvykusios avarijos, kurios metu buvo sugadintas TE sumontuotas trifazis sinchroninis generatorius. Dėl avarijos sukulto gedimo bendrovės valdoma elektrinė negalėjo tinkamai funkcionuoti ir patyrė nuostolių, susijusių su nepagaminta ir nepatiekta elektros energija.

2021 m. balandžio 6 d. Vilniaus apygardos teismo sprendimu Bendrovei iš LITGRID AB priteista 589,6 tūkst. Eur.

2022 m. kovo 24 d. Lietuvos apeliacinis teismas Bendrovei iš AB „Litgrid“ priteisė 1,2 mln. Eur žalos atlyginimui.