**Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų ,,Alka“**

**direktoriaus 2021 metų užduotys**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys** | **Siektini rezultatai** | **Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas / institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)** |
| 2.1. Plėsti socialinių paslaugų prieinamumą (ilgalaikė, trumpalaikė globa, ), optimizuojant Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų veiklą. | Patenkinti Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų paslaugų poreikį, didinti paslaugų prieinamumą, inicijuojant ir teikiant naujas socialines paslaugas. | 2021 m. pradėti teikti ir intensyviai tęsti šias naujas paslaugas (pagal poreikį):1.Laikino atokvėpio paslauga vaikas iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis:* organizuojant dienos socialinę globą įstaigoje;
* organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose;

-organizuojant trumpalaikę socialinę globą įstaigoje.2021 m. I-IV ketv.2. Iki 2021 m. spalio 1 d. pradėti teikti palydimąją globą asmenims, sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko socialinės globos. |
| 2.2. Racionaliai valdyti, naudoti ir disponuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu, panaudos budu perduotu, turtu, bei dalyvauti viešųjų pirkimų dėl pastatų statybos veikloje. | Savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto, perduoto panaudos būdu, Įstaigai, racionalus (efektyvus) naudojimas ir priežiūra. | 1. Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus organizuoti nuolatinės priežiūros darbus, sudaryti statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų ir jų finansinio aprūpinimo planus;2.bendradarbiauti su savivaldybės administracijos padaliniais sprendžiant statinių priežiūros problemas;3. teikti viešųjų pirkimų objektų remonto techninėms užduotims reikalingą informaciją, dalyvauti konkurso pasiūlymų vertinimo komisijų darbe. |
| 2.3. Įstaigoje globojamų/rūpinamų vaikų vasaros poilsio organizavimas. | Sudaryti sąlygas daugumai kompleksinių paslaugų namuose globojamiems vaikams turiningai praleisti vasaros atostogas. | Parengti ir, gavus finansavimą, įgyvendinti ne mažiau kaip 2 vaikų vasaros poilsiui skirtus projektus ar programas.  |
| 2.4. Gerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas. | Pagerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje.  | Atlikti socialinių darbuotojų darbo sąlygų įvertinimą ir įgyvendinti ne mažiau kaip 2 priemones gerinant socialinių darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje. |
| 2.5. Tobulinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. | 1. Įgyvendinti patvirtintą įstaigos strateginį planą ir nustatytus veiklos rodiklius. 2. Neužfiksuota pažeidimų iš įvairių institucijų dėl įstaigos veiklos.3. Tinkamas dokumentų valdymas.4. Vykdyti pasitenkinimo paslaugomis apklausą.  | Įgyvendinti įstaigos strateginį veiklos planą ir nustatytus veiklos rodiklius.Nenustatyti arba nustatyti, bet pašalinti pažeidimai (ne daugiau 2).Nustatytais terminais ir tinkamai pateiktų dokumentų, informacijos, planų ir ataskaitų rengimas (pagrįtų nusiskundimų – 0).Įvykdyta apklausa ir apklausta nemažiau nei 50 proc. klientų iš kiekvienos teikiamų socialinių paslaugų gavėjų rūšies, pateikta klientų apklausos analizė, kurioje nurodytas socialinėmis paslaugomis patenkintų klientų procentas. |
| 2.6. Darbuotojų poreikio kvalifi-kacijai kelti tenkinimas. | Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams dalyvauti mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose. | Mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvaus ne mažiau 90 proc. įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų. |