**Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų ,,Alka“**

**direktoriaus 2021 metų užduotys**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys** | **Siektini rezultatai** | **Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas / institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)** |
| 2.1. Plėsti socialinių paslaugų prieinamumą (ilgalaikė, trumpalaikė globa, ), optimizuojant Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų veiklą. | Patenkinti Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų paslaugų poreikį, didinti paslaugų prieinamumą, inicijuojant ir teikiant naujas socialines paslaugas. | 2021 m. pradėti teikti ir intensyviai tęsti šias naujas paslaugas (pagal poreikį):  1.Laikino atokvėpio paslauga vaikas iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis:   * organizuojant dienos socialinę globą įstaigoje; * organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose;   -organizuojant trumpalaikę socialinę globą įstaigoje.  2021 m. I-IV ketv.  2. Iki 2021 m. spalio 1 d. pradėti teikti palydimąją globą asmenims, sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko socialinės globos. |
| 2.2. Racionaliai valdyti, naudoti ir disponuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu, panaudos budu perduotu, turtu, bei dalyvauti viešųjų pirkimų dėl pastatų statybos veikloje. | Savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto, perduoto panaudos būdu, Įstaigai, racionalus (efektyvus) naudojimas ir priežiūra. | 1. Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus organizuoti nuolatinės priežiūros darbus, sudaryti statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų ir jų finansinio aprūpinimo planus;  2.bendradarbiauti su savivaldybės administracijos padaliniais sprendžiant statinių priežiūros problemas;  3. teikti viešųjų pirkimų objektų remonto techninėms užduotims reikalingą informaciją, dalyvauti konkurso pasiūlymų vertinimo komisijų darbe. |
| 2.3. Įstaigoje globojamų/rūpinamų vaikų vasaros poilsio organizavimas. | Sudaryti sąlygas daugumai kompleksinių paslaugų namuose globojamiems vaikams turiningai praleisti vasaros atostogas. | Parengti ir, gavus finansavimą, įgyvendinti ne mažiau kaip 2 vaikų vasaros poilsiui skirtus projektus ar programas. |
| 2.4. Gerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas. | Pagerinti socialinių darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje. | Atlikti socialinių darbuotojų darbo sąlygų įvertinimą ir įgyvendinti ne mažiau kaip 2 priemones gerinant socialinių darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje. |
| 2.5. Tobulinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. | 1. Įgyvendinti patvirtintą įstaigos strateginį planą ir nustatytus veiklos rodiklius.  2. Neužfiksuota pažeidimų iš įvairių institucijų dėl įstaigos veiklos.  3. Tinkamas dokumentų valdymas.  4. Vykdyti pasitenkinimo paslaugomis apklausą. | Įgyvendinti įstaigos strateginį veiklos planą ir nustatytus veiklos rodiklius.  Nenustatyti arba nustatyti, bet pašalinti pažeidimai (ne daugiau 2).  Nustatytais terminais ir tinkamai pateiktų dokumentų, informacijos, planų ir ataskaitų rengimas (pagrįtų nusiskundimų – 0).  Įvykdyta apklausa ir apklausta nemažiau nei 50 proc. klientų iš kiekvienos teikiamų socialinių paslaugų gavėjų rūšies, pateikta klientų apklausos analizė, kurioje nurodytas socialinėmis paslaugomis patenkintų klientų procentas. |
| 2.6. Darbuotojų poreikio kvalifi-kacijai kelti tenkinimas. | Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams dalyvauti mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose. | Mokymuose ir kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvaus ne mažiau 90 proc. įstaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų. |