

AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ ENERGIJA“
(įmonės pavadinimas, nurodant teisinę formą)

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-05-08

(data)

Šiauliai

(vieta)

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę:

AB „Šiaulių energija“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1997 metų rugpjūčio 15 d., reorganizavus AB „Lietuvos energija“, rejestro Nr. AB 97 – 120, Pramonės g. 10, Šiauliai.

1.2. Bendrovės vadovė iki 2024-01-31 finansų ir ekonomikos direktorė, laikinai vykdanti generalinio direktoriaus funkcijas Audronė Čepulienė, nuo 2024-02-01 generalinė direktorė Audronė Čepulienė.

1.3. Pagrindiniai Bendrovės įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2022 metai	2023 metai	2024 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (<i>Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.</i>)	184 984	178 466	152 538	Pajamos mažėjo (žiūr. 1.1 p.)
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	40 326 525	38 727 220	32 338 110	Pajamos, lyginant su 2023 m. mažesnės 16,50 proc., iš esmės dėl 13,5 proc. mažesnės vidutinės šilumos kainos, lyginant su 2023 m. Elektros energijos pardavimo pajamų sumažėjimas 3,4 mln. Eur arba 37,7 proc., iš esmės dėl mažesnės elektros energijos pardavimo kainos.
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	218	217	212	Darbuotojų skaičius mažėjo, optimizuojant veiklą.
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	5 345 164	3 146 121	2 301 329	Grynasis pelnas, lyginant su praėjusiais metais buvo mažesnis 26,85 proc., pagrinde dėl 1.1 p. nurodytų priežasčių.
2.2.	Bendras pelningumas, proc. (<i>Bendras pelnas / pardavimų pajamos</i>) * 100 %	14,60%	15,80%	11,20%	
2.3.	Grynasis pelningumas, proc.	13,30%	8,10%	7,10%	Žr. 2.1p.

	<i>(Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %</i>				
2.4.	EBITDA, Eur <i>(Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)</i>	9 836 560	7 803 420	6 413 219	EBITDA mažėjimui įtakos turėjo mažesnis grynasis pelnas, pelno mokestis.
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. <i>(Grynasis pelnas / turtas) * 100 %</i>	7,10%	4,30%	2,80%	Rodiklis mažėjo dėl padidėjusio turto, mažesnio grynojo pelno (žr. 2.1 p.),. Lyginant su 2023 m. turto vertė išaugo 14,48 proc. Didelė turto vertė pagrįsta Bendrovės veiklos specifiškumu – šilumos tiekimo ir elektros energijos gamybos veikloje naudojamas palyginti didelės vertės turtas (TE, katilinės, šilumos perdavimo tinklai).
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. <i>(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100 %</i>	11,10%	6,20%	4,40%	Rodiklis mažėjo dėl didesnio įstatinio kapitalo ir mažesnio grynojo pelno (žr. 2.1 p.).
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. <i>(Įsipareigojimai / turtas)</i>	0,11487154	0,06039328	0,150156332	Nors įsipareigojimai išaugo 184,62 proc. (augimui įtakos turėjo sudaryta kredito sutartis), tačiau 14,48 proc. augo ir turto vertė, tai stabilizavo rodiklio didėjimą.
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. <i>(Trump. turtas / trump. įsipareigojimai)</i>	1,7923353	2,43026888	2,68878073	Rodiklio padidėjimui įtakos turėjo 4 proc. padidėjusi trumpalaikio turto vertė, lyginant su 2023 m.)
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur <i>(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai įsipareigojimai)</i>	6 135 407	6 259 156	6 958 930	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo labiau mažėję trumpalaikiai įsipareigojimai nei trumpalaikis turtas.
3.4.	Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) <i>(Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)</i>	73	54	56	Nors pirkėjų įsiskolinimas mažėjo 12,53 proc., rodiklio padidėjimui įtakos turėjo sumažėjusios pajamos. Žr. 1.1 p.

3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)	46	27	21	Rodiklio mažėjimą įtakojo 31,30 proc. sumažėjusios skolos tiekėjams. Nors 11,95 proc. mažėjo ir pardavimo savikaina, tačiau didesnis skolų tiekėjams sumažėjimas lėmė rodiklio pasikeitimą.
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	35 635 299	34 233 920	30 365 822	Rodiklis mažėjo 11,30 proc., dėl mažėjusios savikainos.
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100 %	88,40%	88,40%	93,90%	Rodiklio augimą lėmė sumažėjusios pajamos. Žr. 1.1 p.
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	515 584	81 920	706 236	

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Nr.	Veiklos (nefinansiniai) rodikliai	Pasiektas rezultatas	Trumpas komentaras arba pastabos
Veiklos (operacijų) rodikliai			
1.	Bendrovės pagrindinė funkcija yra užtikrinti šilumos gamybą ir jos tiekimą Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono šilumos vartotojams pagal Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, kitų teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo veiklą, nuostatas. Pagrindinis Bendrovės veiklos objektas: šilumos energijos gamyba, centralizuotai teikiant ją šildymui ir karšto vandens ruošimui; elektros energijos gamyba. Taip pat Bendrovė vykdo karšto vandens tiekimo veiklą, karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros veiklą, administruoja Šiaulių miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektus bei vykdo kitas, Bendrovės įstatuose nurodytas, veiklas.	Tiekiant šilumos energiją vartotojams 2024 m. sutrikimų nebuvo.	Dėl tinkamo darbo organizavimo visuose Bendrovės padaliniuose.
1.1.	Šilumos energijos:		
1.1.1.	Pagaminta	440,59 GWh (2,1 proc. daugiau, nei 2023 m.)	Didesnis šilumos poreikis.
1.1.2.	Parduota	369,21 GWh (1,7 proc. daugiau, nei 2023 m.)	Didesnis šilumos poreikis.
1.2.	Elektros energijos:		
1.2.1.	Pagaminta	61,15 GWh	2024 m. pagaminta 5,72 GWh

			mažiau elektros energijos, nei 2023 m.
1.2.2	Parduota	50,49 GWh	2024 m. parduota 5,20 GWh mažiau elektros energijos, nei 2023 m.
1.3.	Karšto vandens parduota	792,1 tūkst.m ³ , t. y. 0,7 proc. daugiau, nei 2023 m.	Suvartojimas (poreikis) didesnis.
1.4.	Šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra	Prižiūrimų pastatų plotas -1230,0 tūkst. m ² (3,3 proc. didesnis, nei 2023 m.)	
1.5.	Daugiabučių namų renovacijos administravimas	2024 m. Bendrovė užbaigė šešių daugiabučių namų atnaujinimo – modernizavimo projektus. Per 2024 m. statybos rangos darbai 100 proc. buvo užbaigti dar 4 daugiabučiuose namuose, vykdomos statybos užbaigimo procedūros. 2024 m. Bendrovė suorganizavo 46 susirinkimus su daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkais daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) klausimams aptarti. Šiuo metu Bendrovė vykdo 32 daugiabučių namų kredito sutarčių administravimą ir 31 daugiabučio namo projekto įgyvendinimo administravimą.	
Klientų aptarnavimo rodikliai			
1.	Bendrovės vartotojų skaičius. Bendrovės vartotojų struktūra.	Bendrovės vartotojų skaičius- 44388. Bendrovės vartotojų struktūra 2024 metais pagal šilumos suvartojimą: gyventojai – 78,2 procento, kiti vartotojai – 21,8 procento.	Vartotojų skaičius per 2024 m. iš esmės nepasikeitė. Per 2024 m. prie Bendrovės CŠT prisijungė 4 objektai. Iš jų prijungta: prie Šiaulių miesto CŠT - 3 įmonės, 1 daugiabutis namas (J. Basanavičiaus g. 103B), prie Šiaulių rajono CŠT prisijungė 1 butas.
2.	Klientų aptarnavimo kiekybiniai rodikliai:		

2.1.	Aptarnauta klientų kontaktiniu būdu.	4522 asmenų (Šiaulių Vartotojų priimamajame, Pramonės g. 10, Šiauliuose) ~ 340 asmenų (Vartotojų priimamajame, Dambrausko g. 15, Kuršėnuose)	Kontaktiniu būdu 2024 metais aptarnautų klientų skaičius nustatytas pagal klientų eilių valdymo sistemos, įrengtos Vartotojų priimamajame, Pramonės g. 10, Šiauliuose duomenis. Bendrovės klientai kontaktiniu būdu buvo aptarnaujami visus 2024 m. Darbas organizuojamas taip, kad Vartotojų priimamasis Šiauliuose dirba be pietų pertraukos.
2.2.	Gauta / atsakyta klientų prašymų (dėl mokėjimų skaičiavimų, sutarčių sudarymų, pažymų išdavimo ir pan.).	2788 vnt.	Atsakymų rengimas organizuojamas taip, kad klientai gautų atsakymą per mažesnę (iki 5-10 darbo dienų) nei maksimalus atsakymų pateikimų terminas (iki 20 darbo dienų).
2.3.	Tiesioginis bendradarbiavimas elektroniniu paštu.	~ 4500 vnt. (išsiųsta atsakymų klientams)	Atsakymas į klientų paklausimus elektroniniu paštu yra pateikiamas dažniausiai per 4 val., jei reikia ilgesnio pasiruošimo – per 8 val.
2.4.	Bendravimas telefonu (Skambučių centras).	~ 20000 skambučių	Teikiama susijusi su sąskaitomis, kompensacijomis už šildymą ir karštą vandenį bei kita aktuali informacija. Darbas organizuojamas taip, kad Skambučių priimamasis dirba be pietų pertraukos.
3.	Klientų skundų skaičius.	2024 m. gauti tik 3 skundai dėl šilumos paskirstymo / mokėjimų skaičiavimo ir visi jie buvo nepagrįsti, tačiau dėl vieno skundo Bendrovė priėmė vartotojui palankų sprendimą, kai buvo patikslinta pastato valdytojo pateikta klaidinga informacija. Dėl šilumos tiekimo įrenginių pastatuose buvo gauti 8 – nusiskundimai, iš kuriuos buvo nedelsiant reaguojama, pagrįstų skundų nebuvo užfiksuota.	Bendrovė ypatingą dėmesį skyrė klientų aptarnavimo kokybės didinimui. Bendrovė ir toliau klientų aptarnavimą grindžia geranoriškumo, pagarbos, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo ir kiek įmanoma greitesnio ir kokybiškesnio grįžtamojo ryšio principais.
Rinkodaros rezultatų rodikliai			
1.	Bendrovė, siekdama didinti savo, kaip atsakingo bendruomenės nario ir partnerio įvaizdį ir reputaciją, ir 2024 metais ypatingą dėmesį skyrė klientų aptarnavimo kokybės didinimui. Bendrovė klientų aptarnavimą grindžia geranoriškumo, pagarbos, glaudaus tarpusavio bendradarbiavimo ir kiek įmanoma greitesnio ir kokybiškesnio grįžtamojo ryšio principais.	Pradėta atnaujinti savitarnos svetainė, iš esmės atnaujintas elektroninių sąskaitų pateikimas, įdiegtos tiesioginio apmokėjimo galimybės atsiskaitant per	

		elektroninę bankininkystę.	
2.	Bendrovės tinklalapio lankomumas.	2024 m. senergija.lt svetainėje vartotojai atliko 18749 peržiūros seansų. Kurių metu peržiūrėjo svetainės puslapius 49317, Populiariausi puslapiai remiantis lankomumo statistika: kontaktai, naujienos, karjera, prašymai, pranešimai ir įgaliojimai Į savitarnos svetainę mano.senergija.lt per 2024 metus prisijungė 5410 vartotojų, daugiau nei buvo prisijungę per 2023.	
Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai			
1.	Bendrovės vadovybė daug dėmesio skiria darbo efektyvumui didinti, darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, aprūpinimui naujausiomis darbo priemonėmis, kvalifikacijos kėlimui ir vartotojų aptarnavimo kokybei gerinti.		Bendrovės veikloje nuosekliai stacionarūs kompiuteriai keičiami į nešiojamus, kas turi reikšmingos įtakos darbo vietos mobilumui ir efektyvumui dirbant nuotoliniu būdu.
2.	Bendrovės vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius.	222, t. y. 4 darbuotojais mažesnis, nei 2023 m.	
3.	Darbuotojų kaita.	Darbuotojų kaita Bendrovėje nedidelė Priimta - 7, atleista - 10.	90 proc. visų atleidimų sudarė darbo sutarties nutraukimas darbuotojo iniciatyva (savanoriška kaita). 1 atleidimas pagal mirties liudijimą.
4.	Naujo darbuotojo pasamdymo trukmės vidurkis.	apie 1 mėn.	
5.	Bendrovėje yra nustatyta motyvacinė sistema. 2018 metų gruodžio 21 d. yra sudaryta Kolektyvinė sutartis tarp Bendrovės ir Bendrovės darbuotojų, atstovaujamų profesinės sąjungos.	Visi Kolektyvinėje sutartyje numatyti įsipareigojimai 2024 metais buvo įvykdyti.	
6.	Vidutinis sąlyginis mėnesinis atlyginimas	2024 metais – 2229,0 Eur.	2024 m. lyginant su 2023 m. didėjimas – 6,7 proc.
7.	Bendrovės darbuotojų, dalyvavusių kursuose, seminaruose ar mokymuose, (kurie daugiausia vyko nuotoliniu būdu), dalis.	98,6 proc.	Aukštesnis darbuotojų sąmoningumas, pagerėjusi darbo kokybė, našumas, aukštesnė darbuotojų kvalifikacija.

Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai			
1.	Bendrovės dokumentai, reglamentuojantys aplinkos apsaugą.	Bendrovėje yra parengta ir vadovo patvirtinta aplinkos apsaugos politika, kurioje yra nustatyti pagrindiniai aplinkos apsaugos principai.	
2.	CO ₂ emisijos mažinimas.	Atsinaujinančio kuro panaudojimas energijos gamyboje – labai svarbus žingsnis mažinant šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO ₂) emisiją į atmosferą. Iki 2012 m. Bendrovės CO ₂ emisija buvo apie 100 000 t per metus, po įvykdytų taršos mažinimo priemonių CO ₂ išmetimai sumažėjo iki 12 502 t per 2024 m. CO ₂ emisijos mažėjimui įtakos taip pat turėjo sumažėjusi gamyba, šilumos tiekimo tinklų modernizavimas ir kt.	
3.	Bendrovės darbuotojų įtraukimas į aplinkos tausojimą.	Bendrovėje įgyvendinami veiksmai, padedantys tausoti aplinką, mažinti susidarančių atliekų kiekį. Antrinės žaliavos, kurios gali būti perdirbtos ir panaudotos pakartotinai, yra išrūšiuojamos. Bendrovės darbuotojai informuojami apie specifinių atliekų surinkimą ir tvarkymą. Bendrovė yra sudariusi pavojingų ir nepavojingų atliekų tvarkymo paslaugų, nepavojingų statybinių atliekų priėmimo ir apdorojimo, antrinių žaliavų,	

		gamybinių atliekų konteinerio nuomos ir eksploatavimo sutartis.	
--	--	---	--

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

Nr.	Lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai	Pasiektas rezultatas (įvykdyta / neįvykdyta)	Pastabos arba paaiškinimas (priežastis)
Tvarios Bendrovės / Įmonės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas			
1.	Būtinomis pagrįstomis sąnaudomis užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos tiekimą vartotojams.	2024 m. šiluma buvo tiekama be sutrikimų. Šiluma tiekama viena mažiausių kainų iš beveik 50-ties Lietuvos Respublikos šilumos tiekėjų. Pagrindinės priemonės sąnaudų mažinimui: 1) Prioritetas šilumą gaminti iš atsinaujinančių energetinių išteklių. 2) Pastangos įsigyti energetinius išteklius mažiausia kaina rinkoje. 3) Mažinami šilumos nuostoliai ir užtikrinamas patikimas šilumos tiekimas.	
2.	Siekiant mažesnių sąnaudų šilumos gamyboje, dalis savo šaltinyje pagamintos elektros energijos turi būti panaudojama šilumai gaminti.	2024 m. 93,2 proc. Pietinėje katilinėje technologinėms reikmėms reikalingos elektros energijos pasigaminta TE.	

3.	Bendrovės tikslas – didinti atsinaujinančių išteklių dalį šilumos gamybos kuro balanse. Šiam tikslui siekti panaudoti inovatyvias technologijas, atlikus galimybių vertinimą bei, esant ekonominiam pagrįstumui, suderinti atsakingose institucijose, ir diegti 2022–2025 m. laikotarpiu. Tai atitinka Lietuvos Respublikos Nacionalinio energetikos ir klimato srities veiksmų plano 2021–2030 m. bei Nacionalinės energetinės nepriklausomybės strategijos gaires ir nuostatas. Didinant atsinaujinančių išteklių dalį šilumos gamybos kuro balanse mažinama aplinkos tarša bei mažinama šilumos kaina. Atsinaujinančių išteklių dalies šilumos gamybos kuro balanse didinimui išnaudoti galimybes pasinaudoti Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų parama.	Įgyvendinti projektai: - Siekiant išlaikyti ekonomiškai pagrįstą mažiausią kainą šilumos vartotojams bei padidinti atsinaujinančių išteklių dalį šilumos gamyboje, 2023 metais pasirašius rangos sutartį, Bendrovė pradėjo ir 2024 metais sėkmingai baigė projekto „Iki 20 MW galios biokuro katilinės projektavimas ir statyba Šiauliuose, Pramonės g. 10“ įgyvendinimo darbus. Pietinėje katilinėje įrengtas 15 MW galios biokuro katilas su I ir II laipsnio kondensaciniais ekonomais ir absorbciniu šilumos siurbliu. 2024 metais projekto daliniam finansavimui gauta 706,0 tūkst. Eur parama pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos aplinkos apsaugos ir klimato kaitos valdymo programą, vadovaujantis komunikato „Laikinoji valstybės pagalbos priemonių, skirtų ekonomikai remti krizės sąlygomis reaguojant į Rusijos agresiją prieš Ukrainą, sistema“ (Karo komunikatas) nuostatomis. Iš viso 2023 metais darbų atlikta už 2,4 mln. Eur, 2024 metais darbų atlikta už 11,3 mln. Eur. Bendra projekto vertė - 13,7 mln. Eur. - Siekdama padidinti atsinaujinančių išteklių dalį šilumos gamybai naudojamo kuro struktūroje, 2024 metais Bendrovė baigė projekto „Šilumos perdavimo tinklų Žemaitės g., sujungiant Spindulio g. - Papilės g. - Purių g. - Pakruojo g. kvartalus su Pietine katiline, Šiauliuose, projektavimas ir statyba“ įgyvendinimo darbus - nutiesta 2,2 kms dvivamzdės sistemos tinklo už 930,4 tūkst. Eur. Buvo baigtos projekto užbaigimo dokumentacijos tvarkymo procedūros. Iš viso projekto įgyvendinimo metu pastatyta 3,3 kms dvivamzdės sistemos tinklo, bendra projekto vertė 1 294,4 tūkst. Eur. Taip pat 2024 metais buvo baigtos projekto „Šilumos perdavimo tinklų Spindulio g. - Purių g. kvartale, Šiauliuose, projektavimas ir rekonstravimas“ užbaigimo dokumentacijos tvarkymo procedūros. Iš viso projekto įgyvendinimo metu rekonstruota 1,6 kms dvivamzdės sistemos tinklo už 664,5 tūkst. Eur.	
----	---	--	--

4.	Vykdyti aplinkos apsaugos teisės aktų reikalavimus. Turėti galiojančius (atnaujinamus pagal poreikį) taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimus (TIPK) ir jų laikytis. Neviršyti leistinos maksimalios išmetamų teršalų koncentracijos. Naudojami šilumos gamybos įrenginiai turi atitikti galiojančius teisės aktų reikalavimus.	Įvykdyta.	
5.	Siekiant, kad ateityje nebūtų ardoma naujai įrengta infrastruktūra, Bendrovė pagal galimybes turėtų renovuoti centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynus, patenkančius į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus.	Tinklų, patenkančių į šias teritorijas, per 2024 metus renovuota 0,4 km ² sąlyginio tinklo už 0,3 mln. Eur.	
6.	Siekti, kad grynojo pelno marža 2022–2024 metų laikotarpiu neturėtų būti mažesnė nei: 2022 m. – 2,4 proc., 2023 m. – 3,1 proc., 2024 m. – 4,3 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų siekti ne mažiau nei: 2022 m. – 2,1 proc., 2023 m. – 2,7 proc., 2024 m. – 3,5 proc.	Bendrovės 2024 metų grynojo pelno marža (grynasis pelningumas) 7,1 proc. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 4,4 proc.	
Pridėtinės vertės kūrimas			
1.	Bendrovei tvarios vertės kūrimas neįsivaizduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo (reguliariai peržiūrimi ir, esant poreikiui, atnaujinami dokumentai: klientų aptarnavimo standartas; korupcijos prevencijos programa ir jos priemonių planas; etikos kodeksas; veiklos skaidrumo politika; dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, bei reprezentacinių dovanų vertinimo, registravimo ir saugojimo tvarkos aprašas; privačių interesų deklaravimo ir interesų konfliktų priežiūros tvarkos aprašas; asmens duomenų tvarkymo politika).	Bendrovė vykdo skaidrią ir socialiai atsakingą veiklą, sprendimus priima grįsdama vertybėmis ir etikos normomis. Bendrovė siekia būti atsakingas darbdavys – išlaikyti ir ugdyti darbuotojų kompetencijas, vystyti rinkos sąlygas atitinkančias motyvacijas, užtikrinti tinkamas darbo sąlygas. Bendrovėje taikoma lygių galimybių politika. 2024 metais patvirtinta Bendrovės Vidaus kontrolės politika, informacinių ir komunikacinių technologijų bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka, taip pat darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, atrankos ir priėmimo į darbą tvarkos aprašas. Bendrovei tvarios vertės kūrimas neįsivaizduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo. Todėl reguliariai peržiūrimi ir, esant poreikiui, atnaujinami dokumentai: Darbo tvarkos taisyklės; Klientų aptarnavimo standartas; Veiklos skaidrumo politika; Etikos kodeksas; Veiklos skaidrumo politika; Dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, bei reprezentacinių dovanų vertinimo, registravimo ir saugojimo tvarkos aprašas; Privačių interesų deklaravimo ir interesų konfliktų priežiūros tvarkos aprašas; Asmens duomenų tvarkymo	

2.	Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms, užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką.	Informacija pateikta Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai.	
----	--	--	--

3.	Siekti tobulinti savo veiklą, diegti naujas technologijas, valdymo sistemas, atsižvelgiant į Bendrovės finansinę – ekonominę padėtį, galimybę pasinaudoti finansine parama, sukurtas ir rinkoje esančias naujas technologijas (tinkamas Bendrovės veiklai), suderinus atitinkamas investicijas Šiaulių miesto savivaldybės taryboje ir Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje.	Bendrovė 2024 metais sėkmingai vykdė investicinių projektų įgyvendinimą, pagrindiniai iš jų: - Siekiant didinti atsinaujinančių išteklių dalį šilumos gamyboje, 2023 metais Bendrovė pradėjo, o 2024 metais baigė projekto „Iki 20 MW galios biokuro katilinės projektavimas ir statyba Šiauliuose, Pramonės g. 10“ įgyvendinimo rangos darbus. Pietinėje katilinėje buvo įrengtas 15 MW galios biokuro katilas su I ir II laipsnio kondensaciniais ekonomizeriais ir absorbciniu šilumos siurbliu. Projekto daliniam finansavimui buvo gauta 706,0 tūkst. Eur parama pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos aplinkos apsaugos ir klimato kaitos valdymo programą. Bendra projekto vertė - 13,7 mln. Eur. Iš viso 2023 metais darbų atlikta už 2,4 mln. Eur; 2024 metais darbų atlikta už 11,3 mln. Eur; - 2024 metais buvo įsigytas dyzelinis generatorius už 350,0 tūkst. Eur Bendrovės termofikacinės elektrinės darbui užtikrinti, esant elektros energijos tiekimo sutrikimams; - 2024 metais buvo rekonstruota 5,1 kms šilumos perdavimo tinklų už 2484,8 tūkst. Eur. 2024 metų pabaigai iš viso Bendrovėje rekonstruota 161,1 kms arba 62 proc. visų eksploatuojamų šilumos tiekimo tinklų; -įgyvendinant teisės aktų reikalavimus, 2024 metais buvo pradėtas įgyvendinti šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų duomenų nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimo projektas, investuota 66,4 tūkst. Eur. Paskelbus kvietimus, teikiama paraiška Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramai gauti; -2024 metais buvo pradėti biokuro katilų, eksploatuojamų nuo 2014 metų, pakurų, biokuro ir pelenų transportavimo įrenginių kapitalinio remonto darbai, kurių atlikta už 316,5 tūkst. Eur; -2024 metais buvo investuota 153,3 tūkst. Eur į Pietinės katilinės kolektorinėje esančių magistralinių vamzdinių uždarnosios armatūros (susidėvėjusių sklendžių) pakeitimo darbus.	
4.	Investuojant tikslinga diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, esant galimybei, pasitelkiant Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų priemones.	2024 metais parama investicijų įgyvendinimui sudarė 706,2 tūkst. Eur.	

5.	Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaujantis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatomis ir depolitizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis.	Taikoma. Skaidrumas yra viena pagrindinių Bendrovės vertybių, todėl Bendrovė viešina ir teikia informaciją apie savo veiklą ir siekiamus tikslus. Bendrovėje yra patvirtinta Veiklos skaidrumo politika; Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas.	
----	---	---	--

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Eil. Nr.	Numatytos 2024 m. investicijos	2024 m. atlikta darbų, Eur	Trumpas komentaras arba pastabos
1.	Šilumos perdavimo tinklų Turgaus a.-Žemaitės g.-J. Basanavičiaus g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo, rekonstravimo ir statybos darbai. 2024 m. planuota rekonstruoti 0,05 kms šilumos tiekimo tinklo.	66 711	2024 m. baigti Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. 2023 m. rekonstruota 2,15 kms, 2024 m. rekonstruota 0,05 kms, iš viso rekonstruota 2,2 kms šilumos tiekimo tinklo.
2.	Šilumos perdavimo tinklų Medelyno g.- Darbininkų g.-M.K. Čiurlionio g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai.	1 029	2024 m. baigti Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. 2024 m. vykdytos darbų užbaigimo procedūros. Iš viso rekonstruota 0,6 kms šilumos tiekimo tinklo. (rekonstravimo darbai baigti 2023 m.).
3.	Šilumos perdavimo tinklų A.J. Greimo g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2024 m. planuota rekonstruoti 0,25 kms šilumos tiekimo tinklo.	180 500	2024 m. įgyvendinti Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. 2024 m. rekonstruota 0,26 kms šilumos tiekimo tinklo.
4.	Šilumos tiekimo įvado į sporto paskirties pastatą J. Jablonskio g.14 Šiauliuose, statybos darbai. 2024 m. planuota įrengti 0,08 kms šilumos tiekimo tinklo.	15 035	2024 m. vykdyti Šiaulių m. savivaldybės vykdomų infrastruktūros tvarkymo darbų teritorijoje esančių šilumos perdavimo tinklų rekonstravimo darbai. 2024 m. įrengta 0,08 kms šilumos tiekimo tinklo.
5.	Šilumos perdavimo tinklų Žemaitės g., sujungiant Spindulio g.-Papilės g.-Purių g.-Pakruojos g. kvartalus su Pietine katiline, Šiauliuose, projektavimo ir statybos darbai. 2024 m. planuota įrengti 2,29 kms šilumos tiekimo tinklo.	930 442	2024 m. baigtas šilumos perdavimo tinklų Žemaitės g., sujungiant Spindulio g.-Papilės g.-Purių g.-Pakruojos g. kvartalus su Pietine katiline, Šiauliuose, įgyvendinimo projektas. 2023 m. paklota 1,1 kms, 2024 m. paklota 2,2 kms. Iš viso įrengta 3,3 kms šilumos tiekimo tinklo.

6.	Šilumos perdavimo tinklų Spindulio g.-Papilės g.-Purių g. kvartale, Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai.	2 924	2024 m. baigtas šilumos perdavimo tinklų Spindulio g.-Purių g. kvartale rekonstravimo projektas. 2024 m. vykdytos darbų užbaigimo procedūros. Iš viso rekonstruota 1,6 kms šilumos tiekimo tinklo.
7.	Šilumos perdavimo tinklų Vytauto g., Šiauliuose, projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2024 m. planuota rekonstruoti 0,49 kms šilumos tiekimo tinklo.	240 527	2024 m. baigtas šilumos perdavimo tinklų Vytauto g. rekonstravimo projektas. 2024 m. rekonstruota 0,49 kms šilumos tiekimo tinklo.
8.	Šilumos perdavimo tinklų Bačiūnų g.-Energetikų g.-Pirties g.-Mechanikų g. kvartale, Šiauliuose projektavimo ir rekonstravimo darbai. 2024 m. planuota rekonstruoti 1,1 kms šilumos tiekimo tinklo.	652 098	2024 m. vykdytas šilumos perdavimo tinklų Rekyvos gyvenvietėje rekonstravimo projektas. 2023 m. rekonstruota 0,3 kms, 2024 m. rekonstruota 1,2 kms, iš viso rekonstruota 1,5 kms šilumos tiekimo tinklo.
9.	Šilumos perdavimo tinklų V. Kudirkos g.-Stadiono g.-Užmiesčio g., Kuršėnuose, projektavimo ir statybos darbai. 2024 m. planuota rekonstruoti 0,3 kms šilumos tiekimo tinklo.	145 404	2024 m. vykdytas šilumos perdavimo tinklų V. Kudirkos g.-Stadiono g.-Užmiesčio g., Kuršėnuose rekonstravimo projektas. 2024 m. rekonstruota 0,3 kms šilumos tiekimo tinklo.
10.	Šilumos perdavimo tinklų nuo ŠK2151-12/7 S. Daukanto g. iki Šiaulių PRC J. Basanavičiaus g. 53 projektavimo ir statybos darbai.	81	Įvykdytas Šiaulių profesinio rengimo centro ir gyvenamųjų namų prijungimo prie centralizuoto šilumos tiekimo sistemos įgyvendinimo projektas. 2024 m. vykdytos darbų užbaigimo procedūros.
11.	Kiti šilumos perdavimo tinklų projektavimo ir rekonstravimo darbai.	250 066	Baigti šilumos tiekimo tinklų rekonstravimo V. Kudirkos g. 99, Infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo centro pastato prijungimo, Pramonės g. 7, Višinskio g. 34, Tilžės g. 68 Šiauliuose, darbai; vykdyti tinklų projektavimo bei rekonstravimo-statybos darbai Beržynės g. 37, Višinskio g. 15a, Pakapės g. 5, Trakų g. 38, Žemaitės g.-Daukanto g., Šiauliuose. 2024 m. rekonstruota 0,5 kms šilumos tiekimo tinklo.
12.	Iki 20 MW galios biokuro katilinės projektavimas ir statyba Šiauliuose, Pramonės g. 10	11 304 060	2024 m. baigtas 2023 m. pradėtas įgyvendinti projektas, kurio metu Pietinėje katilinėje įrengtas 15 MW biokuro katilas, I ir II laipsnio kondensaciniai ekonomizeriai su absorbciniu šilumos siurbliu. Gauta 706 032 Eur parama pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos aplinkos apsaugos ir klimato kaitos valdymo programą.
13.	Dyzelinio generatoriaus AB "Šiaulių energija" termofikacinei elektrinei įsigijimas, užtikrinant nepertraukiamą elektros energijos tiekimą pagal teisės aktų reikalavimus	349 980	2024 m. įsigytas elektros generatorius AB "Šiaulių energija" termofikacinės elektrinės darbui užtikrinti, esant elektros energijos tiekimo sutrikimams.
14.	Šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų duomenų nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimas	66 447	2024 m. pradėtas testinis šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų duomenų nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimo projektas. Paskelbus kvietimus, teikiama paraiška ES struktūrinių fondų paramai gauti. Projektą planuojama įgyvendinti 2025-2026 m.

15.	Druskos sandėliavimo aikštelės kapitalinio remonto darbai Pramonės g. 10, Šiauliuose	876	2024 m. baigtas Pietinės katilinės vandens minkštinimo technologiniams procesams užtikrinti reikalingos kristalizuotos druskos saugojimo aikštelės remontas.
16.	Pietinės katilinės kolektorinės I, II magistralės sklendės ir jų pakeitimo darbai	153 275	2024 m. vykdyti Pietinės katilinės kolektorinės I, II magistralės sklendžių įsigijimo ir jų pakeitimo darbai
17.	Šiaulių m. Pietinės k. vandens šildymo biokuro katilų E3HAA10 biokuro pakurų BK-1 ir BK-2 kapitalinis remontas ir modernizavimas	92 061	2024 m. pradėti vykdyti biokuro katilų pakurų remonto ir modernizavimo darbai, planuojama baigti 2026 m.
18.	Biokuro ir pelenų transportavimo įrenginių kapitalinio remonto darbai	224 411	2024 m. pradėti vykdyti biokuro ir pelenų transportavimo įrenginių kapitalinio remonto darbai, planuojama baigti 2026 m.
19.	Kitų investicijų, vykdytų AB „Šiaulių energija“ priklausančiose rajono katilinėse, įgyvendinimo darbai	33 708	2024 m. vykdyti Aukštelkės katilinės dūmtraukio, katilinių Kairių mstl., Ginkūnuose rekonstravimo ir statybos parengiamieji darbai.
20.	Katilinės Basanavičiaus g. 103B įsigijimas	295	2024 m. įsigytas materialus turtas - katilinė J. Basanavičiaus g. 103B.
21.	Krovininių (iki 3,5 t. keliamos galios, kėlimo, žemės kasimo ir kt.) mašinų įsigijimas	29 959	2024 m. bendrovės reikmėms įsigytas 1 krovininis automobilis.
22.	Sunkiosios savaeigės technikos (ekskavatoriaus) įsigijimas	149 900	2024 m. bendrovės reikmėms įsigytas ratinis ekskavatorius.
23.	Įvadinių šilumos apskaitos prietaisų (skaitiklių) pakeitimas	12 210	2024 m. pagal poreikį pakeista įvadinių šilumos apskaitos prietaisų (iš viso 20 vnt.)
24.	Gamybinio - ūkinio inventoriaus atnaujinimas	59 617	Pagal poreikį buvo atnaujinami darbo įrenginiai ir priemonės gamybos ir perdavimo veiklų remonto personalui bei kitoms tarnyboms.
25.	Kompiuterinės technikos, programinės įrangos atnaujinimas, įsigijimas	65 159	Pagal poreikį buvo atnaujinama kompiuterinė technika bei programinė įranga.
	Iš viso	15 026 775	

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

AB „Šiaulių energija“ 2024 metų spalio mėn. gautas statybos užbaigimo aktas, įgyvendinant projektą „Iki 20 MW galios biokuro katilinės projektavimas ir statyba“.

Bendrovės Pietinėje katilinėje įrengtas 15 MW biokuro katilas su 3,25 MW I laipsnio kondensaciniu ekonomizeriu ir II laipsnio kondensaciniu ekonomizeriu su 1,4 MW absorbciniu šilumos siurbliu. Biokuro katilas (pakura) pritaikytas deginti SM3 kokybės biokurą, gaminamą naudojant miško kirtimo ir retinimo (šviesinimo) liekanas. Atmosferos oro taršos mažinimui įmontuotas elektrostatinis filtras.

Bendra projekto vertė siekia 13,75 mln. Eur. Projekto įgyvendinimui, iš Lietuvos Respublikos biudžeto lėšų, pagal Aplinkos apsaugos ir klimato kaitos valdymo plėtros programą, buvo skirta 706 tūkst. Eur.

subsidija. Įgyvendintas projektas žymi svarbų žingsnį plečiant atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimą bei dar labiau įgalina kurti tvarią aplinką.

Bendrovė, prisidėdama prie tolimesnės Lietuvos energetikos sektoriaus raidos, taip pat siekdama mažinti šilumos tiekimo savikainą vartotojams bei aplinkos taršą, 2024 metais užbaigė dviejų atskirų Šiaulių miesto CŠT sistemų - Stumbro ir Papilės kvartalo katilinių prijungimo prie Pietinės katilinės integruotojo CŠT tinklo projektą. Įgyvendinus šią investiciją, Stumbro katilinės CŠT zonoje per artimiausius kelis metus prie CŠT tinklo bus prijungti bent trys nauji šilumos vartotojai, kurių bendra instaliuota šilumos vartojimo įrenginių galia sieks apie 3,5 MW. Padidėjus Stumbro katilinės šilumos poreikiui, Bendrovė įvertino galimybę pradėti naudoti atsinaujinančius energijos išteklius arba sujungti šią sistemą su Pietinės katilinės CŠT sistema, kurioje šilumos gamybai jau naudojami atsinaujinantys energijos ištekliai, o didžioji dalis šilumos taip pat yra pagaminama Šiaulių termofikacinėje elektrinėje, kurioje energijos gamybai yra naudojamas biokuras.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

Šiaulių miesto savivaldybės taryba 2024 gruodžio 19 d. sprendimu Nr. T-537 „Dėl AB „Šiaulių energija“ diferencijuoto koreguoto šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio Šiaulių miesto vartotojams nustatymo antriesiems šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio galiojimo metams“ koreguotą šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinį lygį antriesiems šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio galiojimo metams Šiaulių miesto vartotojams.

Bendrovės šilumos kaina 2024 metais buvo viena mažiausių iš beveik 50 - ties Lietuvos Respublikos šilumos tiekėjų, kurių kainos skelbiamos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos interneto svetainėje, ir net du mėnesius Bendrovės centralizuotai tiekiamos šilumos kaina buvo pati mažiausia Lietuvoje.
