

Projektas „Gyventojų kortelės integravimas į teikiamų paslaugų valdymą Jelgavos ir Šiaulių savivaldybėse“, e-Card, LLI-152

Pagrindinis projekto tikslas - pagerinti viešųjų paslaugų, teikiamų miesto gyventojams, veiksmingumą ir administravimą, stiprinti savivaldybių institucijų ir struktūrų pajėgumus, taip pat didinti gyventojų kortelės panaudojimą Jelgavoje ir Šiauliuose, įskaitant gyventojų kortelės paslaugų centralizavimą ne tik savivaldybėse, bet ir užtikrinant galimybę jos paslaugomis naudotis pasienio regione.

Projektas įgyvendintas pagal *2014–2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą*.

Siekiant įgyvendinti programos tikslus, projektas prisidėjo prie tvarios ir darnios socialinės-ekonominės aplinkos augimo Žiemgalos regione. Centralizuojant viešųjų paslaugų administravimą, gerinant teikiamų viešųjų paslaugų prieinamumą ir efektyvumą, gerinant vietos gyventojų gyvenimo kokybę, Jelgava ir Šiauliai siekė tapti konkurencingais, patraukliais gyventi ir dirbti miestais.

Projekto partneriai:

1. Vadovaujantysis partneris – Jelgavos miesto savivaldybė (Latvija).
2. Projekto partneris – Šiaulių miesto savivaldybės administracija.

Bendrieji projekto tikslai:

1. Plėtoti ir gerinti savivaldybės teikiamų elektroninių paslaugų procesus, diegiant informacinių technologijų sprendimus, skirtus elektroninių paslaugų optimizavimui.

2. Didinti gyventojų, naudojančių savivaldybės teikiamas elektronines paslaugas arba gyventojų kortelę, skaičių, užtikrinant teikiamų elektroninių paslaugų atitiktį gyventojų poreikiams ir teikiamų paslaugų prieinamumą.
3. Integruoti gyventojams teikiamas bendrąsias paslaugas Šiaulių ir Jelgavos miestuose. Netoliese esantys miestai suinteresuoti galimu bendru gyventojų kortelės naudojimu abiejuose miestuose teikiant tam tikras elektronines paslaugas.
4. Plėtoti tarpvalstybinį bendradarbiavimą tarp savivaldybių ir gyventojų, tobulinant bendras gyventojų kortelės teikiamų paslaugų galimybes.

Bendras projekto biudžetas – 584 230,24 Eur, iš jų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos – 496 595,70 Eur.

Projekto įgyvendinimo laikotarpis – nuo 2017-04-03 iki 2020-12-30.

Projekto rezultatai:

- 2017 m. atliktas pasitenkinimo Šiaulių miesto e-bilieto ir e-pažymėjimo paslaugomis tyrimas.
- 2018 m. organizuotas atlikto tyrimo pristatymas Šiaulių miesto bendruomenei.
- 2019 m. parengta Šiaulių – išmanaus miesto – koncepcija.
- 2020 m. paruoštas Išmanus gyventojų ir paslaugų registras, kurio pagalba Šiaulių ir Jelgavos miesto gyventojams gali būti suteikiamos įvairios nuolaidos, kuriomis pasinaudoti galima per projekto metu sukurtas mobiliąsias programėles.
- 2020 m. Šiaulių miesto gyventojams parengta mobilioji programėlė „Šiauliai“.
- Nuo 2021 m. Šiaulių miesto gyventojai gali naudotis virtualia gyventojų kortele – Šiauliečio savitarnos svetaine **mano.siauliai.lt**